



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 6218

**Doknr.**  
461396

**Dato**  
03-09-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 1. september 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 806 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jakob Sølvhøj (EL).

**Spørgsmål nr. 806:**

"Vil ministeren kommentere det forhold, at landets sidste overenskomstdækkede leverandør af tegnsprogstolkning, CFD tolkebooking, har besluttet at lukke ned med henvisning til, at de priser, der er fastlagt i det aktuelle udbud fra bl.a. Den Nationale Tolke Myndighed og STUK ikke gør det økonomisk muligt at sikre de løn- og arbejdsvilkår for tegnsprogstolkene, der fremgår af den gældende overenskomst mellem CFD og tegnsprogstolkenes fagforbund? (<https://www.cfd.dk/om-cfd/nyheder/cfd-tolkebooking-lukker>)"

**Svar:**

Jeg er opmærksom på, at CFD tolkebooking har varslet, at de vil lukke deres aktiviteter ned ved udgangen af februar 2022, hvilket selvfølgelig er meget beklageligt. Tolkemarkedet har, i de snart 12 år Den Nationale Tolkemyndighed har eksisteret, været præget af en løbende udvikling fra firmaer med fastansatte tolke hen imod en stadig stigende fragmentering i enkeltmandsvirksomheder og med løse ansættelser. Trods dette, er der i de sidste ti år dog også opstået flere nye tolkefirmaer, der alle er lykkedes med at etablere en god og sund virksomhed med fastansatte tolke.

Den prisstruktur, der er lagt i det aktuelle udbud, adskiller sig ikke væsentligt fra prisstrukturen i de nuværende rammeaftaler, ligesom den bevilling, der er afsat til tolkning, fortsat er den samme. Det betyder, at der vil være den samme mulighed for at etablere sig som virksomhed under betingelserne i det nye udbud som tidligere. Der er i udbuddet foretaget mindre justeringer i prisfastsætningen, hvor intentionen bl.a. er at få flere opgaver i yderområderne dækket til gavn for tolkebrugerne. Desuden er bl.a. prisen for en for sent aflyst tolkning sat ned, så der ikke længere sker fuld dækning heraf.

Det aktuelle udbud, som er udsendt af DNTM og STUK, lægger op til, at leverandørerne skal samle sig i større enheder (minimum 5 tolke) for at sikre et mere robust marked med fokus på tre temaer – effektivitet, kvalitet og forsyningsikkerhed. De tre temaer lever de større tolkefirmaer allerede op til i dag, men ved samling af enkeltmandsvirksomheder, er det ambitionen, at alle leverandører fremover i højere grad skal leve op til temaerne.



Netop tolkenes løn og arbejdsforhold er et af de centrale elementer i det aktuelle udbud, idet alle leverandører får pligt til at sikre, at tolkenes løn og arbejdsvilkår som minimum lever op til overenskomsten på området. Der skal herudover yderligere være fokus på at sikre et stærkt fagligt miljø, herunder udvikling af tolkenes kompetencer.

Jeg følger tæt med i udviklingen på markedet og vil sørge for, at der iværksættes de nødvendige tiltag for at understøtte en positiv udvikling af markedet i overensstemmelse med ambitionerne for udbuddet og de nye rammeaftaler.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**