



Folketingets Social- og Ældreudvalg  
Christiansborg

24. august 2021

## Svar på Social- og Ældreudvalgets spørgsmål nr. 778 (Alm. del) af 29. juli 2021 stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF)

### Spørgsmål

Vil ministeren sikre, at også personer med ordblindhed, som i dag oplever vanskeligheder med at bruge NemID, i fremtiden trygt kan anvende NemID, eksempelvis ved at sikre, at ”Regler for NemID” bliver tilgængelige på anden måde end på skrift, og ved at etablere en sikker ordning, hvor ordblinde kan få hjælp til at håndtere koder m.v., uden at risikere tyveri og bedrageri m.v.?

### Svar

Det er vigtigt, at alle brugere af NemID har tillid til løsningen og er trygge ved at logge ind med NemID.

Udstedelse af NemID foregår i Borgerservice, hvor borgere bliver spurgt, om de har gjort sig bekendt med reglerne for NemID og kan acceptere dem, inden udstedelsen påbegyndes. Reglerne omhandler bl.a. forsvarlig anvendelse af offentlig digital signatur samt NemID bruger-id og adgangskoder.

Borgere får udleveret reglerne i fysisk form, og medarbejderen i Borgerservice vil typisk give en kort introduktion til reglernes indhold og vigtige opmærksomhedspunkter.

Reglerne for NemID kan også tilgås på hjemmesiden [nemid.nu](http://nemid.nu) og [digst.dk](http://digst.dk), hvor personer med ordblindhed har mulighed for at få oplæst teksten digitalt med en skærmlæser.

For så vidt angår håndteringen af koder kan personer med ordblindhed med fordel anvende NemID nøgleappen, som er et supplement til nøglekortet. Ved brug af nøgleappen skal login og underskrift med NemID godkendes med et swipe i stedet for indtastning af en engangskode.

Udover nøgleappen kan personer med ordblindhed også vælge at benytte sig af en IVR-løsning (Interactive Voice Response). Her bliver personen automatisk ringet op og får oplyst en engangskode via telefonen, som vedkommende skal bruge i forbindelse med log-in og signering.

Det kan i øvrigt bemærkes at borgere, som har brug for hjælp til deres NemID, altid kan kontakte NemID privatsupport, som kan vejlede i brugen af NemID.

I 2021 lanceres MitID, som over tid erstatter NemID-løsningen. I overgangen fra NemID til MitID bliver borgere bedt om at godkende reglerne for MitID, inden de kan anvende løsningen. Nyudstedelser af MitID foregår med personligt fremmøde hos den udstedende myndighed, hvor reglerne bliver udleveret i fysisk form. Reglerne kan også tilgås på [mitid.dk](http://mitid.dk), hvor personer med ordblindhed kan anvende en skærmlæser til at få læst teksten op.

I MitID har borgere mulighed for at benytte MitID-appen, der erstatter nøgleappen. Denne app fungerer også uden indtastning af en engangskode. For de borgere, der ikke ønsker at benytte MitID-appen, vil der være alternative gratis identifikationsmidler i form af en kodeviser eller kodeoplæser. MitID kodeoplæseren har en stor skærm, der viser en engangskode samt læser koden op for borgeren.

Ligesom med NemID privatsupport, bliver det muligt for borgere at få hjælp til MitID, da de kan kontakte MitID supporten, hvis de har spørgsmål til løsningen.

Digitaliseringsstyrelsen er i øvrigt meget opmærksom på at inddrage relevante hensyn i deres løsninger, herunder NemID og MitID. Det gøres eksempelvis gennem Netværk for digital inklusion, hvor blandt andet Ordblinde/Dysleksiforeningen er repræsenteret.

Afslutningsvis bemærkes det, at jeg har bedt Digitaliseringsstyrelsen om at gå i dialog med KL mhp. at sikre, at der i kommunerne er kendskab til de ovenfor beskrevne tiltag og muligheder, så disse tages i anvendelse.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen  
Finansminister