



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2021 - 4686

Doknr.
432833

Dato
08-06-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 4. juni 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 703 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 703:

"Er det ministerens holdning, at der over tid er sket en praksisændring i kommunerne vedr. kommunernes vedtagne kvalitetstandarder for kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance ift. tidligere, således at borgere med BPA-ordninger er ringere stillet i dag end tidligere?"

Svar:

Social- og Ældreministeriet ligger ikke inde med oplysninger om kommunernes praksis vedrørende kommunernes vedtagne kvalitetsstandarder for servicelovens hjælperordninger.

Men ifølge lovgivningen skal kommunernes kvalitetsstandarder, for bl.a. servicelovens hjælperordninger anvendes til at vejlede borgerne om, hvilket serviceniveau de som minimum kan forvente. Der skal imidlertid altid foretages en konkret og individuel vurdering i hver enkelt sag, og kvalitetsstandarderne skal fraviges, hvis forholdene i det enkelte tilfælde tilsiger det.

Afslutningsvis kan jeg oplyse, at der i Social- og Ældreministeriet er igangsat et internt arbejde med at se på væsentlige problemstillinger omkring servicelovens hjælperordninger samt mulige løsningsforslag.

Med venlig hilsen
Astrid Krag