



Folketingets Social- og Ældreudvalg  
Christiansborg

18. juni 2021

## Svar på Social- og Ældreudvalgets spørgsmål nr. 680 (Alm. del) af 27. maj 2021

### Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, om det er et brud på handicapkonventionen, når offentlige myndigheders computere, tablets og lignende, der er tilgængelige på offentlige steder med det formål, at de kan benyttes af borgere, f.eks. på biblioteker eller i borgerservice, ikke har installeret skærmoplæsere, således at borgere med handicap, herunder ordblinde ikke kan benytte dem, eller bør offentlige myndigheder installere skærmoplæsere?

### Svar

Udvalgsspørgsmålet tager udgangspunkt i tilgængeligheden af offentlige computere, tablets og lignende på biblioteker og i borgerservice, hvorfor der til besvarelsen er indhentet bidrag fra Social- og Ældreministeriet.

Social- og Ældreministeriet oplyser om sektoransvarlighedsprincippet og lov om forbud mod forskelsbehandling på grund af handicap (handicapdiskriminationsloven), at:

”Handicappolitikken i Danmark bygger på fire grundprincipper, hvoraf et af principperne er sektoransvarlighedsprincippet. Sektoransvarlighedsprincippet handler om ansvarsfordelingen på handicapområdet. Social- og Ældreministeriet har rollen som handicapkoordinerende ministerium, men arbejdet med at udvikle handicapområdet er et fælles ansvar for alle ministerområder. Alle offentlige myndigheder har således et ansvar for, at deres tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap og for at indtænke handicappolitiske aspekter i politikudviklingen på de respektive områder.

Heraf følger også, at tilgængelighed i tilbud og ydelser, i det omfang det vurderes relevant, bør reguleres i den pågældende sektorlovgivning eller gennem international sektorregulering. Ligeså bør det i overensstemmelse med sektoransvarlighedsprincippet høre under de pågældende sektormyndigheder at fastsætte og håndhæve eventuelle bestemmelser om klager over manglende overholdelse af tilgængelighedskrav inden for eget sektorområde.

Lov om forbud mod forskelsbehandling på grund af handicap gælder for al offentlig og privat virksomhed på alle områder i samfundet, dog med undtagelse af

områder, hvor lov om forbud mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet m.v. finder anvendelse og for aktiviteter af rent privat karakter.

Loven omfatter et forbud mod forskelsbehandling på grund af handicap. Det gælder både indirekte og direkte forskelsbehandling. Loven omfatter imidlertid ikke en pligt til tilgængelighed eller en generel pligt til rimelig tilpasning. Dog har børn og unge med handicap ret til rimelig tilpasning af ydelser i dagtilbud og i folkeskolen, friskoler og i private grundskoler. Det betyder, at der ikke i loven stilles krav om tilgængelighed eller krav om rimelig tilpasning udover på skole- og dagtilbudsområdet.

Ligebehandlingsnævnet træffer afgørelse i sager, hvor der klages over overtrædelse af bl.a. forbuddet mod forskelsbehandling efter lov om forbud mod forskelsbehandling på grund af handicap. Ligebehandlingsnævnet kan i den forbindelse alene træffe afgørelse om, hvorvidt forbuddet mod forskelsbehandling på grund af handicap er blevet overtrådt, og om klager kan tilkendes godtgørelse.

En ordning hvor der gives adgang for offentligheden til computere på eksempelvis et bibliotek kan anses for offentlig virksomhed og dermed som omfattet af loven. Såfremt man anser sig for at være blevet forskelsbehandlet i forbindelse med brugen af sådanne computere, vil man dermed kunne klage til Ligebehandlingsnævnet.”

Der kan i øvrigt henvises til besvarelsen af Social- og Ældreudvalgets spørgsmål nr. 681 (alm. del) af 27. maj 2021 vedrørende krav til tilgængeligheden af offentlige computere for personer med handicap, herunder ordblinde.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen  
Finansminister