



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2021 - 4417

Doknr.
430987

Dato
21-06-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 25. maj 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 670 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Charlotte Broman Mølbæk (SF).

Spørgsmål nr. 670:

”Kan det efter ministerens vurdering styrke kvaliteten af Ankestyrelsens sagsbehandling på handicapområdet, hvis alle nyansatte medarbejdere kommer igennem et introduktionsforløb, som også omfatter kontakt med borgere med handicap?”

Svar:

Der er til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Ankestyrelsen angående nyansatte medarbejders opstart i styrelsen. Ankestyrelsen oplyser følgende herom:

”Ankestyrelsens medarbejdere gennemgår, som det fremgår af svaret på SOU alm. del - spørgsmål 669, alle et fælles oplæringsprogram af seks måneders varighed. Medarbejderne introduceres til Ankestyrelsens opgaver og til det enkelte kontors fagområder. Derudover får de en dybdegående oplæring og undervisning i de sagsområder, som de skal arbejde med. Oplæringen bliver understøttet ved brug af håndbøger, skabeloner, sparringsmøder, godkendelse af sager samt løbende feedback.

Det fælles oplæringsprogram er med til at sikre en stærk læringskultur, som understøtter, at borgerne får en afgørelse af høj og ensartet kvalitet. Læringskulturen hviler på, at Ankestyrelsen behandler sager på skriftligt grundlag og foretager en retlig prøvelse af kommunale klagesager bl.a. på handicapområdet. Det indebærer, at styrelsen tager stilling til, om kommunen har anvendt regler og praksis korrekt, om sagen er tilstrækkeligt oplyst, om relevante hensyn er inddraget, og om sagsbehandlingsreglerne i form af partshøring, aktindsigt, vejledning og begrundelse er overholdt.

Herudover er åbenhed et fokusområde i Ankestyrelsens strategi for perioden 2018-2022, og Ankestyrelsen undersøger i den forbindelse en række yderligere tiltag for at øge inddragelsen af borgerne i sagsbehandlingen og borgernes perspektiv på styrelsens sagsbehandling bredt.”

Jeg kan på baggrund af Ankestyrelsens svar konstatere, at nyansatte medarbejdere allerede i dag gennemgår et fælles oplæringsprogram, og at Ankestyrelsen løbende ser på yderligere tiltag for at øge borgerinddragelsen. Ankestyrelsens medarbejdere får således allerede i dag en oplæring i problemstillingerne – også på handicapområdet.



Med venlig hilsen
Astrid Krag

Bilag:
Bilag 1 SOU alm. del – svar på spørgsmål 669