



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

20. november 2020

Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 60 af 2. november 2020 stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF)

Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvordan regeringen vil sikre, at ældre medborgere ikke bliver snydt med NemID, således at gerningsmanden f.eks. ikke kan overføre NemKonto-udbetalinger til tredjepart konti, optage lån og lignende, og vil ministeren oplyse, om regeringen vil lade bevisbyrden ligge hos banken i sager om ældre medborgere og snyd med deres NemID?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Svar

I hverken NemID- eller i NemKonto-systemet er der set eksempler på, at hackere er lykkedes med at bryde ind i it-systemerne. Der er dog desværre eksempler på, at det er lykkedes at foretage identitetstyveri, hvor borgere mister eller franarres eksempelvis NemID-koder. Regeringen er meget opmærksom på svindelscenarier af denne type og har fokus på at gennemføre tiltag, der skal øge beskyttelsen mod dem.

Styringen af adgangen til NemKonto-systemets selvbetjeningsløsning, hvor man kan oprette og ændre sin NemKonto, foregår med brug af NemID. For at undgå misbrug foretages der løbende kontrol og tilsyn med NemID og NemKonto-systemerne, ligesom der er opstillet procedurer, som skal følges i forvaltningen af systemet.

I videreudviklingen af NemID og NemKonto arbejder Digitaliseringsstyrelsen med yderligere tiltag til at forebygge svindel, samtidig med, at borgerne fortsat oplever de digitale løsninger som fleksible og brugervenlige. Desværre er det ikke muligt at sikre sig 100 procent mod kriminelle, i hverken den fysiske eller digitale verden. Men de offentlige myndigheder arbejder tæt sammen, så man som borger kan føle sig tryk og få den nødvendige hjælp, hvis man bliver udsat for misbrug eller forsøg på svindel.

Digitaliseringsstyrelsen gennemfører også kampagner for at informere om, hvordan man som borger beskytter sin NemID-adgangskode og spærrer sit nøglekort,

hvis dette er mistet, eller man får mistanke om, at det er blevet misbrugt. Styrelsen har også stort fokus på at informere om, at borgere skal politianmelde deres sag, så de kan få hjælp, når det kræves, og i sidste ende kan føle sig trygge ved de digitale løsninger.

I forhold til bankernes ansvar oplyser Erhvervsministeriet følgende:

”Som oplyst på samrådet den 27. august 2020 ved besvarelsen af samrådsspørgsmål AF, er bankerne i dag forpligtet til at vejlede deres kunder om, hvad de skal gøre, hvis de bliver udsat for, at deres NemID bliver stjålet, samt om de regler, der gælder på området, hvis kunden kommer med en indsigelse imod et lån eller køb af ydelser, fordi kunden mistænker identitetstyveri, samt om mulighederne for at få denne indsigelse prøvet.

Erhvervsministeren bad i forbindelse med samrådet Finanstilsynet om at gå i dialog med sektoren, så det sikres, at alle låneudbydere er fuldt ud opmærksomme på deres forpligtelser og vejleder deres kunder, hvis de oplever identitetstyveri, og der for eksempel bliver optaget lån i deres navn. Finanstilsynet har oplyst Erhvervsministeriet, at de har afholdt et indledende møde med Finans Danmark, LOPI, Finans & Leasing, Dansk Kredit Råd, Forbrugerrådet og Forbrugerombudsmanden den 30. oktober 2020. Der vil på baggrund af mødet være en opfølgende dialog med sektoren.”

Jeg kan henholde mig hertil.

Jeg vil i øvrigt til enhver tid anbefale, at man følger Digitaliseringsstyrelsen og øvrige myndigheders anbefalinger, når det kommer til sikker digital adfærd.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister