



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2021 - 3780

Doknr.
419080

Dato
26-05-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 29. april 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 578 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anni Matthiesen (V).

Spørgsmål nr. 578:

"Vil ministeren redegøre for, om der er nogle offentlige botilbud, der gennemfører brugertilfredshedsundersøgelser blandt sine beboere og deres pårørende, og herunder hvor mange tilbud der i så fald gør det."

Svar:

Der er i serviceloven ikke fastsat regler om, at offentlige botilbud skal gennemføre brugertilfredshedsundersøgelser blandt sine beboere og deres pårørende.

Der findes heller ikke centralt indsamlede oplysninger om gennemførelsen af brugertilfredshedsundersøgelser blandt beboere på botilbud og deres pårørende. Social- og Ældreministeriet har derfor ikke oplysninger om, hvor mange tilbud der gennemfører brugertilfredshedsundersøgelser.

I forbindelse med Evalueringen af det specialiserede socialområde er Social- og Ældreministeriet i gang med pilotteste en brugertilfredshedsundersøgelse blandt voksne på botilbud og botilbudslignende tilbud samt voksne, som modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem. Undersøgelsen skal være med til at belyse borgernes tilfredshed med den støtte, som de modtager, samt deres tilfredshed med visitationsprocessen.

Med venlig hilsen
Astrid Krag