



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 2653

**Doknr.**  
401802

**Dato**  
08-04-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 12. marts 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 439 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Social- og Ældreudvalget.

**Spørgsmål nr. 439:**

”Hvad mener ministeren kan være årsagen til, at tilsynet ikke som det første foretager en systematisk inddragelse af borgere, ansatte og pårørende, når loven lægger op til det? Spørgsmålet stilles på baggrund af foretræde om socialtilsynets informationsgrundlag og metoder ifm. tilsyn den 11. marts 2021.”

**Svar:**

Om socialtilsynets løbende driftsorienterede tilsyn med tilbud omfattet af lov om socialtilsyn kan jeg gerne starte med at fremhæve to centrale elementer ift. det stillede spørgsmål:

Et centralt element er, at socialtilsynets tilsyn med driften af de tilbud, der er omfattet af socialtilsynet, skal tilrettelægges med udgangspunkt i det enkelte tilbuds konkrete forhold. Det betyder bl.a. at tilsynsintensiteten skal tilrettelægges efter forholdene og fastsættes efter en risikovurdering. Risikovurderingen foretages på baggrund af de samlede oplysninger, socialtilsynet har eller indhenter, om det enkelte tilbud. Tilrettelæggelsen af tilsynet skal altid tage udgangspunkt i de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud.

Et andet centralt element er derfor, at socialtilsynet til brug for varetagelsen af deres tilsynsopgave skal indhente relevant information herunder fra tilbuddet, anbringende kommuner, ansatte og borgere i tilbuddet og andre relevante personer f.eks. pårørende.

Herudover kan socialtilsynet være i besiddelse af bl.a. oplysninger fra whistleblows eller indberetninger om magtanvendelse.

Socialtilsynene skal således systematisk vurdere, hvilke oplysninger der skal indhentes, hvornår og hvor mange tilsynsbesøg der skal aflægges ud over det lovpligtige minimum, som er et tilsynsbesøg årligt, hvordan tilsynsbesøgene metodisk skal tilrettelægges, og om disse skal være anmeldte eller uanmeldte. Dette skal også ske ud fra en risikobaseret tilgang og under hensyn til forholdene i de konkrete tilbud.



Tilsynsintensiteten kan også øges på andre måder end ved antallet af tilsynsbesøg f.eks. ved at indhente oplysninger eller redegørelser fra tilbuddet eller reagere på f.eks. whistleblows.

Social- og Ældreministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet bidrag Socialstyrelsens auditfunktion, som oplyser følgende vedrørende inddragelse af børn, unge og pårørende i socialtilsynets vurdering af sociale tilbuds kvalitet:

"Socialstyrelsens Auditfunktion understøtter de fem socialtilsyn i forhold til en ensartet, systematisk og fagligt kompetent tilsynspraksis.

Auditfunktionen har udviklet en række redskaber til socialtilsynets inddragelse af børn og unge i plejefamilier og sociale tilbud i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn. Det drejer sig om følgende redskaber:

- *To tegnefilm om socialtilsynet* målrettet børn fra 4-12 år, der fortæller barnet om, hvad socialtilsynet er, og hvorfor tilsynskonsulenten kommer på besøg.
- *En brevkabelon*, som tilsynskonsulenterne kan sende til børnene/de unge forud for tilsynsbesøget. Brevet indeholder information om, at socialtilsynet kommer på besøg og gerne vil tale med dem.
- *Pjecen "Når socialtilsynet kommer på besøg"*, som beskriver bl.a. formålet med tilsynet. Pjecen er aldersopdelt (5-11 år og 12-18 år) og findes også i en version til tilbuds- og plejefamilieområdet.
- *Observationsredskab til tilsynskonsulenter*, som har til formål at understøtte en større opmærksomhed på og viden om, hvordan tilsynskonsulenter aktivt og struktureret kan gøre brug af observationer.

Redskaberne har til formål at støtte børn og unges deltagelse og dermed give tilsynskonsulenterne mulighed for at få et indblik i deres perspektiver.

Desuden havde socialtilsynene i 2018 særlig fokus på at inddrage pårørende som informanter i forbindelse med driftsorienteret tilsyn. Pjecen "Erfaringer med inddragelse af pårørende som informanter" opsummerer socialtilsynenes erfaringer med at inddrage pårørende."

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**