



Transportministeriet

Transportministeren

Social- og Ældreudvalget
Folketinget

8. april 2021

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Social- og Ældreudvalget har i brev af 9. marts 2021 stillet mig følgende spørgsmål (SOU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Charlotte Broman Mølbæk (F).

Spørgsmål nr. 423:

Vil ministeren redegøre for, om der findes initiativer til at sikre tilgængelighed til offentlig transport for personer, som ikke benytter betalingskort eller digitale betalingsløsninger, eventuelt ved en udbredelse af muligheden for at andre salgssteder som lokale købmænd eller supermarkeder kan overtage den personlige betjening af rejsende ved at yde services som fornyelse af pendlerkort eller optankning af rejsekort?

Svar:

Mit ministerium har bedt de regionale trafikselskaber (BAT, FynBus, Midttrafik, Movia, Nordjyllands Trafikselskab og Sydtrafik), DSB og Arriva, om at redegøre for initiativer for at udbrede personlig betjening. Trafikvirksomhedernes tilbagemeldinger er opsummeret nedenfor.

BAT har oplyst, at der sælges klippekort i dagligvarebutikker og turistkontorer i de fleste byer på Bornholm. For så vidt angår periodekort og pendlerkort, kan man få personlig betjening til køb af disse i BATs kundeservicekontor. Bornholm har ikke rejsekort.

FynBus oplyser, at salgsstederne på Fyn med personlig betjening er en kombination af borgerservice, biblioteker, supermarkeder og centerinformationer, hvor borgere blandt andet kan optanke rejsekort og forny deres pendlerkort.

Midttrafik oplyser, at selskabet arbejder på at indgå aftaler med borgerservice i de kommuner, hvor selskabet opererer, således at borgerservice kan tage mod kontantbetaling og bestillinger til pensionistkort eller rejsekort. Der er for nuværende indgået aftaler med Randers Kommune og Ringkøbing-Skjern Kommune.



Derudover har Midttrafik en kundeambassadør, der blandt andet rådgiver om rejsekort og pensionistkort. I normale tider besøger kundeambassadøren ældre- og handicaporganisationer, senior-klubber og kommuner.

Movia oplyser, at selskabet har private salgssteder med personlig betjening, hvor man kan købe og optanke rejsekort samt pensionistkort. Hvis et salgssted lukker i et område, hvor der ikke kan findes et andet privat salgssted, indleder Movia dialog med den relevante kommune og relevante organisationer i et forsøg på at etablere en kommunal aftale om salg- og/eller serviceløsninger til de digitalt sårbare kunder i området. For 2021 er det besluttet at afprøve denne kommunale samarbejdsform via to pilotprojekter, hvor det første forventes etableret primo 2. kvartal 2021.

Nordjyllands Trafikselskab oplyser, at selskabet arbejder på at etablere et nyt salgssted med personlig betjening på stationen i Thisted. Derudover har selskabet et kundecenter i Aalborg med mulighed for personlig betjening.

Sydtrafik har nedlagt selskabets egne personligt betjente salgssteder, og opgaven med personlig betjent optankning, fornyelse eller bestilling af rejsekort udføres i dag af borgerservice eller biblioteker i de kommuner, hvor selskabet opererer. Med denne ordning har Sydtrafik øget antallet af betjente salgssteder. Derudover har Sydtrafik ansat to kundeambassadører, som besøger ældreforeninger og boligforeninger for at gøre det nemmere at anskaffe og bruge rejsekort.

DSB henviser til de betjente salgssteder på deres togstationer, hvor man kan købe billetter mv. Derudover tilbyder DSB's Kundecenter postforsendelse af billetter til særlige kundegrupper (fx personer med et handicap og ældre). Der gælder særlige regler for handicappede for så vidt angår køb af billet i toget. I tilfælde, hvor en rejsende med et handicap ikke har kunnet købe en billet i en selvbetjent billetautomat, eller rejser fra en station uden salgssted, kan der købes billet til børnetakst uden gebyr i toget.

Arriva oplyser, at rejsende med et handicap, som af den grund ikke er i stand til at betjene sig af de gængse muligheder for billetkøb i fx en selvbetjent billetautomat, har mulighed for at købe billet kontant af personalet i toget.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht