



Transportministeriet

Transportministeren

Social- og Ældreudvalget
Folketinget

8. april 2021

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Social- og Ældreudvalget har i brev af 9. marts 2021 stillet mig følgende spørgsmål vedrørende (SOU alm. Del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Charlotte Broman Mølbæk (SF)

Spørgsmål nr. 422:

Kan ministeren redegøre for de muligheder, borgere, der ikke kan benytte betalingskort eller digitale betalingsløsninger, har, for at få adgang til offentlig transport og prisfordelene ved et rejsekort, når de er bosat i byer, hvor muligheden for personlig betjening, som tillader analog optankning af rejsekort eller fornyelse af pendlerkort, er fjernet?

Svar:

Det er trafikvirksomhederne (de regionale trafikselskaber, DSB, Arriva og Metroselskabet), der tilbyder kollektiv trafik, der har ansvaret for både prisen for rejser med kollektiv trafik og for salget af billetter i den kollektive trafik.

Selskabet Rejsekort & Rejseplan A/S har oplyst, at der findes 140 salgssteder med personlig betjening til rejsekort. De 140 salgssteder, som er varetaget af enten private virksomheder, offentlige instanser eller trafikvirksomhederne selv, tager imod kontant betaling. 137 af disse salgssteder kan hjælpe med optankning af rejsekort og 77 salgssteder kan hjælpe med at forny periode på pendlerkort.

Borgere med behov for personlig betjening til optankning eller fornyelse af pendlerkort, som er bosat i en by, hvor der ikke er mulighed for personlig betjening hertil, er henvist til det nærmeste sted med personlig betjening. Det kan man få oplyst ved at ringe til Rejsekortets kundecenter.



Side 2/2

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Benny Engelbrecht', written over a light blue grid background.

Benny Engelbrecht