



Folketingets Social- og Ældreudvalg
Christiansborg

25. marts 2021

Svar på Social- og Ældreudvalg spørgsmål nr. 376 af 25. februar 2021 stillet efter ønske fra Christoffer Aagaard Melson (V)

Spørgsmål

Er ministeren bekendt med problemstillingen, at man ikke kan bestille en NemID-nøgleviser hos Nets uden at anvende NemID-appen eller sms-kode, som nogle borgerne ikke har enten adgang eller digital kyndighed til, og hvad vil ministeren gøre ved problemet? Vil ministeren desuden undersøge muligheden for, at man enten kan betale NemID-nøgleviseren via sin bank eller eksempelvis via en faktura?

Svar

Jeg er bekendt med, at der er visse borgergrupper, som i en periode har haft udfordringer med at købe en NemID nøgleviser hos Nets. Efter indførelsen af det nye EU-direktiv, Revised Payment Services Directive 2 (PSD2), er nøgleviseren en af de muligheder, borgeren har, til at godkende onlinehandel med. EU-direktivet, Revised Payment Services Directive 2 (PSD2), hører under Erhvervsministeriets ressort.

Banksektoren er fra den 1. januar 2021 underlagt EU-direktivet Revised Payment Services Directive 2 (PSD2), som indebærer nye krav til måden, hvorpå der foretages godkendelser af e-handelsbetalinger. Disse krav berører ikke den offentlige del af NemID-løsningen, men er alene implementeret i bankdelen af NemID.

Jeg kan oplyse om, at både Digitaliseringsstyrelsen samt bankernes organisation, Finans Danmark, har været i dialog med Nets angående køb af nøgleviser uden brug af NemID nøgleapp, nøgleviser eller SMS-engangskode. Jeg er orienteret om, at Nets nu har gjort det muligt at købe en nøgleviser uden brug af NemID nøgleapp, nøgleviser eller SMS-engangskode, men blot ved brug af NemID nøglekortet.

De nye krav til godkendelse af onlinebetalinger gælder således kun ved køb for over 30 EUR (223 DKK). NemID nøgleviseren, som koster 99 kr., er derfor ikke omfattet af de nye krav og kan købes alene ved brug af NemID nøglekortet.

Jeg kan endvidere oplyse, at det er bankerne og Nets, som har indført ændringer ved onlinebetaling, og at disse ændringer ikke berører den offentlige del af NemID-løsningen. Digitaliseringsstyrelsen har ikke nogen bemyndigelse i forhold til disse nye krav.

På baggrund af ovenstående, finder jeg, at der er taget de nødvendige skridt for at løse problemet, da det nu er muligt at købe NemID nøgleviseren uden at anvende NemID-appen eller sms-kode. Jeg finder det derfor ikke på nuværende tidspunkt nødvendigt at undersøge yderligere betalingsmuligheder, herunder at man enten kan betale NemID-nøgleviseren via sin bank eller faktura.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister