



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 2038

**Doknr.**  
393801

**Dato**  
09-03-2021

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 18. februar 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 363 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 363:**

"Vil ministeren kommentere på, at omgørelsesprocenten for ankesager vedr. servicelovens regler i 3. kvartal 2020 var på hele 70 pct. for Nordfyns kommune?"

**Svar:**

Social- og Ældreministeriet har forstået spørgsmålet således, at det omhandler afgørelser efter de regler i serviceloven, som er en del af Ankestyrelsens ankestatistik, der ligger offentligt tilgængelig på Ankestyrelsens hjemmeside, og som anvendes som grundlag for Social- og Ældreministeriets danmarkskort. Spørgsmålet er således forstået på den måde, at der spørges til afgørelser efter serviceloven, hvor kommunerne er førsteinstans, mens afgørelser, hvor f.eks. et børn- og ungeudvalg er førsteinstans, herunder sager om anbringelse af børn uden samtykke, ikke er omfattede.

Jeg kan indledningsvist oplyse, at den af spørgeren anførte omgørelsesprocent er korrekt. Jeg skal dog gøre opmærksom på, at Ankestyrelsen i 3. kvartal 2020 i alt traf afgørelse i 10 sager, hvor en klage over en afgørelse truffet af Nordfyns Kommune var optaget til realitetsbehandling. Ud af disse 10 sager traf Ankestyrelsen i 3 sager afgørelse om stadfæstelse, i 4 sager afgørelse om hjemvisning og i 3 sager afgørelse om ændring eller ophævelse.

Vi skal altid stræbe efter, at hver eneste borger får den rigtige afgørelse første gang. Men når vi ser på statistikker, er det vigtigt at holde sig konteksten for øje. Det er derfor i det tilfælde, som spørgeren henviser til, relevant, at Ankestyrelsen kun har truffet afgørelse i 10 sager, og at resultatet i en enkelt sag derfor har stor betydning for den samlede omgørelsesprocent. Samtidig er det værd at tage med, at omgørelsesprocenten for Nordfyns kommune i kvartalet inden, dvs. 2. kvartal 2020, var 36 pct. og i kvartalet efter, dvs. 4. kvartal 2020, var 38 pct.

Der skal imidlertid ikke være tvivl om, at min ambition er, at borgeren får den rigtige afgørelse første gang. Og jeg vil på ingen måde være med til at feje problemerne ind under gulvtæppet eller lade være med at tale om udfordringerne.



Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**