



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

04. marts 2021

Besvarelse af spørgsmål 330 alm. del stillet af udvalget den 8. februar 2021 efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

ERHVERVSMINISTERIET

Spørgsmål 330:

Vil ministeren etablere en undtagelsesordning, så også ældre, psykisk sårbare og udviklingshæmmede kan handle sikkert på nettet, selvom de ikke har en mobiltelefon, der kan bruges til at godkende transaktionen via sms?

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Som det fremgår af svaret på SOU alm. del spørgsmål 329 kan Danmark ikke undtage borgere fra kravet om stærk kundeautentifikation, når de handler på nettet.

Det er det enkelte pengeinstituts ansvar at sikre sig, at dets kunder fortsat kan betale med kort online, hvilket nu kræver anvendelse af stærk kundeautentifikation (den såkaldte to-faktor-godkendelse). Pengeinstitutterne har i Danmark besluttet at anvende NemID som løsning for at leve op til EU-kravet om stærk kundeautentifikation. NemID er udviklet for det offentlige og pengeinstitutterne som en fælles løsning. Digitaliseringsstyrelsen, der er ansvarlig myndighed for NemID, har oplyst Erhvervsministeriet følgende om alternativerne til NemID-nøgleappen:

"Ændringen, som bankerne har foretaget vedr. nethandel, og som trådte i kraft d. 1. januar 2021, har medført, at borgere, som vil handle på nettet, skal bekræfte betalingen via enten NemID nøgleapp eller NemID nøgleviser. Alternativt kan borgerne godkende betalingen via en SMS-engangskode samt et personligt kodeord. Oprettelsen af dette kræver som udgangspunkt et NemID, men her kan også NemID nøglekort anvendes. Det er desuden nødvendigt, at borgerne har en mobiltelefon og derved kan modtage SMS. Denne funktion kan benyttes uden, at borgeren ejer en smartphone."

Med venlig hilsen

Simon Kollerup