



Skatteministeriet

8. februar 2021

J.nr.

Til Folketinget – Social- og Indenrigsudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 230 af 18. januar 2021 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anni Matthiesen (V).

Morten Bødskov

/ Lone Bekker Henriksen



Spørgsmål

Hvordan vil ministeren sikre, at offentlige ledere tænker borgere og det omkringliggende samfund ind som aktive partnere i opgaveløsningen? Der henvises til Ledelseskommisionens rapport ”Sæt borgerne først, Ledelse i den offentlige sektor med fokus på udvikling af driften”, 2018.

Svar

Den offentlige sektor er til for borgerne, virksomhederne og samfundet. Regeringen arbejder derfor målrettet med fortsat at understøtte en lydhør offentlig sektor, der sætter borgeren i centrum. Med den kommende nærhedsreform vil regeringen give offentlige ledere større frihed, tillid og handlerum til at udvikle fremtidens velfærdsløsninger i samspil med medarbejdere, borgere, lokalpolitikere og myndigheder.

Ledere kan allerede i dag tilgå viden om borgernes vurdering af velfærden. I den tværoffentlige aftale om ledelse og kompetencer, der blev indgået mellem den daværende regering, KL og Danske Regioner i februar 2019, indgår der bl.a. et initiativ om nationale brugertilfredshedsundersøgelser, hvor der indsamles viden om borgernes vurderinger af den offentlige service. Brugertilfredshedsundersøgelserne er tænkt som et ledelsesredskab for politikere og ledere, der kan anvendes til at forbedre opgaveløsningen.