



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Dato: 07-01-2021  
Enhed: NAERSOM  
Sagsbeh.: DEPSIKO  
Sagsnr.: 2019171  
Dok. nr.: 1532892

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har den 14. december 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 166 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 166:

”Kan ministeren oplyse, om nedenstående er i overensstemmelse med gældende lovgivning i forhold til sagsbehandlingstiden vedr. servicelovens § 83: ”Det bekræftes, at visitationen har overskredet sagsbehandlingstiden på 4 uger i forhold til ansøgning om praktisk hjælp i hjemmet. Dette pga. øget travlhed i visitationen. Jeg har ferie i næste uge samt ugen op til jul. Pga. Covid-19 situationen i DK og at vi ikke kende udviklingen hen over julen vil vi ikke kun love, at vi kan nå, at behandle sagen inden nytår, da visitationen varetager en kritisk funktion i forhold til hjemtagelser fra sygehusene”

Svar:

Det følger af retssikkerhedsloven, at kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Efter retssikkerhedsloven skal kommunalbestyrelsen fastsætte frister inden for de enkelte sagsområder for, hvor lang tid, der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Hvis ikke fristen kan overholdes i en konkret sag, skal borgeren skriftligt have besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

En klage over sagsbehandlingstiden skal derfor i første omgang gå til kommunalbestyrelsen.

Det er kommunalbestyrelsen, der har det overordnede ansvar for, at de kommunale opgaver løses på forsvarlig vis, ligesom det også er kommunalbestyrelsens ansvar at sikre, at borgerne får den nødvendige hjælp efter servicelovens § 83.

Det kan endvidere oplyses, at bekendtgørelse nr. 2171 af 22. december 2020 om begrænsning af rettigheder på sundheds- og ældreområdet i forbindelse med håndtering af COVID-19 trådte i kraft den 24. december 2020. Bekendtgørelsen giver kommunerne mulighed for frem til den 1. marts 2021 midlertidigt at begrænse deres forpligtelser efter serviceloven, såfremt det er nødvendigt for at kunne prioritere pleje- og behandlingsskapaciteten i forbindelse med håndtering af COVID-19.

Det følger af bekendtgørelsen, at der altid skal foretages en konkret og individuel vurdering i forhold til den enkelte borger og dennes behov for hjælp og støtte, således at der ikke sker begrænsninger i den hjælp og støtte, borgeren modtager, ud over hvad

der er nødvendigt for at opnå formålet. Begrænsningerne i hjælpen skal holdes på et minimum, og den enkelte borger må ikke udsættes for sundheds- eller sikkerhedsmæssige risici som følge af afgørelsen om begrænsning af hjælpen.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Signe Kodahl