



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

17. december 2020

Svar på Social- og Indenrigsudvalget spørgsmål nr. 151 (alm. del) af 8. december 2020

Spørgsmål

Mener ministeren, at der er tilstrækkelig mulighed for ordblinde for at tilgå og hensigtsmæssigt benytte e-boks både på PC og på telefon?

Svar

Med den øgede digitalisering er tilgængelighed et emne, der er mere relevant end nogensinde før. Alle borgere skal kunne bruge den digitale infrastruktur.

Løsningen for offentlig Digital Post leveres i dag af e-Boks A/S. Borgere, der modtager Digital Post fra offentlige myndigheder, vil kunne læse deres digitale post på borger.dk eller på e-Boks.dk, og virksomheder på virk.dk eller på e-Boks.dk.

De offentlige løsninger skal leve op til reglerne om webtilgængelighed, som bl.a. også understøtter ordblinde. Reglerne om offentlige løsningers tilgængelighed gælder dog kun borger.dk og virk.dk, da e-Boks.dk er e-Boks A/S' private løsning.

Digitaliseringsstyrelsen har oplyst, at de har fået gennemgået visningen på borger.dk af en ekstern part for at sikre, at denne lever op til tilgængelighedskravene. Dermed er det muligt for borgere med synshandicap og læsevanskeligheder at anvende Digital Post på borger.dk ved brug af hjælpemidler, der kan læse teksten i løsningen højt for borgeren.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov
Fungerende Finansminister