



Skatteministeriet

9. juni 2021
J.nr. 2021 - 4210

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 512 af 14. maj 2021 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Louise Schack Elholm (V).

Morten Bødskov

/ Christian Vig Houe



Spørgsmål

Vil ministeren oplyse udviklingen i ventetider på at få ændret sin årsopgørelse for de sidste tre år opdelt på måneder?

Svar

Jeg kan henholde mig til følgende, som jeg har modtaget fra Skattestyrelsen:

”Skattestyrelsen kan oplyse, at ud af de 1,6 millioner unikke personer, som foretager ændringer i deres årsopgørelse, får mere end 95 pct. automatisk dannet en ny årsopgørelse med det samme, når de indberetter eller ændrer oplysningerne i TastSelv. Skattestyrelsen har imidlertid udviklet digitale hjælpe- og kontrolværktøjer i årsopgørelsen. Nogle værktøjer aktiveres automatisk, når borgeren indtaster eller ændrer oplysninger i TastSelv, og andre værktøjer udelukker selve muligheden for at foretage ændringer i årsopgørelsen. Disse værktøjer medfører, at nogle indberetninger via TastSelv udtages til egentlig kontrol i Skattestyrelsen. Herudover modtages også anmodninger om ændring af årsopgørelsen via andre kanaler end TastSelv, fx via telefoniske henvendelser eller via blanketter, som ligeledes sagsbehandles i Skattestyrelsen.

For de knap 5 pct. af borgerne, som ikke automatisk får dannet en ny årsopgørelse ifm., at de indberetter eller ændrer i oplysningerne i TastSelv, eller at der anmodes om ændring af årsopgørelsen via andre kanaler, er der en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 105 dage. Gennemsnittet er beregnet ud fra en opgørelse over sagsbehandlingstider fra perioden januar 2018 til og med maj 2021. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid afspejler en række sagstyper, som varierer i kompleksitet, omfang og sagsbehandlingstid.

Af tabel 1 fremgår udviklingen i sagsbehandlingstiden for de nævnte knap 5 pct. Udviklingen i sagsbehandlingstid er opgjort for de sidste tre år og opdelt på måneder.

Tabel 1. Udviklingen i sagsbehandlingstid for de sidste tre år fordelt på måneder (opgjort i dage).

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
2018	84	78	65	71	66	71	67	84	91	88	102	101
2019	95	92	75	69	71	77	79	91	102	97	116	120
2020	120	123	122	115	108	134	126	136	122	123	136	153
2021	163	153	144	131	108							

Anm.: Udtræk pr. 20.5.2021

Tabellen viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sagstyper, der relaterer sig til årsopgørelsen, er igangsat på borgerens initiativ, og hvor borgerne ikke får dannet en ny årsopgørelse samtidig med, at borgeren indberetter eller ændrer oplysningerne i TastSelv. Tabellen er opgjort efter den pågældende måned, som sagerne er afsluttet i.

Der har været en øget tilgang af sager set over perioden 2019-2021, hvilket bl.a. skyldes de digitale værner på TastSelv, fx som følge af at nogle ændringer vurderes at være risikofyldte, og som derfor medfører, at borgeren ikke selv kan rette sin årsopgørelse. Sagerne ses også at have en øget kompleksitet, hvilket kræver, at der indhentes og behandles mere materiale. Dette forlænger sagsbehandlingstiden. Der er i 2021 tilført flere ressourcer til opgaven for at opnå et bedre match mellem sagsmængde og ressourcer. Der er samtidig foretaget en procesforbedring af opgaveløsningen.”