



Skatteministeriet

11. marts 2021
J.nr. 2021 - 1770

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 299 af 16. februar 2021 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Theresa Berg Andersen (SF).

Morten Bødskov

/ Jeanette Rose Hansen



Spørgsmål

Vil ministeren oplyse, om en spillers udelukkelse via ROFUS ikke blot er en 1-årig tænkepause? I den forbindelse bedes ministeren forholde sig til, om en spiller skal tilbydes en afklaringssamtale, når en spiller ansøger om at få ophævet sin endelige udelukkelse efter tidligst 1 år, og vurdere udgifterne forbundet med en sådan.

Svar

En udelukkelse via ROFUS kan være midlertidig eller endelig. En midlertidig udelukkelse kan være 24 timer, 1, 3 eller 6 måneder. Ved de midlertidige udelukkelse registreringen automatisk, når perioden er udløbet.

En endelig udelukkelse er som udgangspunkt endelig og ophæves derfor ikke automatisk. En endelig udelukkelse kan derfor kun ophæves ved, at den udelukkede anmoder om at få registreringen slettet. Dette kan tidligst ske et år efter registrering. En anmodning om at få slettet sin registrering indsendes ved at logge ind på www.rofus.nu med NemID. Anmodningen skal derefter bekræftes ved at logge ind igen efter minimum 7 dage og maksimum 30 dage. Det er således ikke muligt at ophæve registreringen ved en pludselig indskydelse, da spilleren som minimum får 7 dages betænkningstid.

I forhold til at tilbyde en spiller, der ansøger om at få ophævet sin endelige registrering i ROFUS en afklaringssamtale, er det muligt at oplyse spilleren om muligheden for at kontakte Spillemyndighedens hjælpelinje StopSpillet for at få en afklaringssamtale. Skatteministeriet eller Spillemyndigheden er dog ikke bekendt med data, om hvorvidt en sådan opfordring må forventes at være til gavn eller gene for de borgere, som ønsker at ophæve deres registrering, eller om borgerne vil benytte sig af muligheden. Spillemyndigheden vil overveje, hvorvidt en tekst om en afklaringssamtale skal indføres ifm. en ophævelse af en endelig registrering i ROFUS.

Registrering i ROFUS er personlig og fortrolig. Enkelte medarbejdere i Spillemyndigheden har mulighed for at fremsøge registrerede borgere i systemet på borgerens opfordring. Spillemyndigheden får ikke en orientering, når en borger anmoder om sletning af en registrering eller bekræfter en anmodning om sletning. Det er derfor ikke praktisk muligt at identificere og kontakte de borgere, som har anmodet om sletning, direkte for at tilbyde dem en telefonisk afklaringssamtale.

Spillemyndigheden henviser ved svar på skriftlige henvendelser, herunder spørgsmål vedrørende sletning, som udgangspunkt altid til StopSpillet. Hjælpelinjen er både for spillere og pårørende. Her har man mulighed for at få professionel, upartisk og fortrolig rådgivning om ansvarligt spil samt vejledning om behandlingsmuligheder.

De borgere, som ringer til Spillemyndighedens ROFUS-telefon, møder den samme gruppe medarbejdere, som varetager opkald på StopSpillet. Hvis en borger fx spørger ind til muligheden for at ophæve sin endelige udelukkelse, vil borgeren blive tilbudt en afklaringssamtale.