



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Grønlandsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 12. oktober 2020
Kontor: HR-kontoret
Sagsbeh: Christina Grene Thom-
sen
Sagsnr.: 2020-0032/09-0109
Dok.: 1629447

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 92 (Alm. del), som Folketingets Grønlandsudvalg har stillet til justitsministeren den 15. september 2020. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Aaja Chemnitz Larsen (IA).

Nick Hækkerup

/

Michelle Argir Simonsen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 92 (Alm. del) fra Folketingets Grønlandsudvalg:

”Ifølge Justitsministeriets pressemeddelelse "Nye initiativer skal styrke indsatsen for PTSD-ramte betjente" og det tilknyttede link til fakta med "Nye tiltag i indsatsen mod PTSD" er der igangsat tiltag i Direktoratet for Kriminalforsorgen. Dog står der intet specifikt om tiltag målrettet anstaltsbetjente i Grønland, som udgør den gruppe, der er hårdest ramt af belastningsreaktioner. Hvilke tiltag er igangsat for anstaltsbetjente i Grønland?”

Svar:

Jeg finder tallene i VIVE-rapporten vedrørende PTSD og andre psykiske belastningsreaktioner for de grønlandske politi- og anstaltsbetjente alarmende.

Den grønlandske kriminalforsorg har haft svære vilkår i noget tid med mangel på anstaltsbetjente.

Forud for offentliggørelsen af VIVE's rapport blev der igangsat tiltag for de grønlandske anstaltsbetjente. Der er bl.a. bevilget midler til efteruddannelse af personale i håndtering af indsatte med psykiske vanskeligheder, ligesom alle medarbejdere i dag har adgang til individuelle psykologsamtaler. Disse tiltag skal fastholdes og følges tæt for at vurdere, om betjentene får den nødvendige gavn heraf.

I VIVE's rapport peger de interviewede i Grønlands kriminalforsorg bl.a. på, at der er begrænset tid til at bearbejde de mange voldsomme hændelser, som de udsættes for i tjenesten, og at betjentene er en del af små lokalsamfund, hvor de kender alle, hvilket kan udgøre en ekstra belastning.

Jeg har ikke en snuptagsløsning på udfordringerne med belastningsreaktioner hos grønlandske betjente. Det er problemet for komplekst og omfattende til. Jeg vil i første omgang gå i dialog med myndighederne, forbundene, de grønlandske folketingsmedlemmer og Naalakkersuisut om, hvordan vi får målrettet indsatsen og hjulpet de grønlandske betjente på bedste vis.

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Direktoratet for Kriminalforsorgen, der har oplyst, at Kriminalforsorgen i Grønland har oplyst følgende:

”Kriminalforsorgen i Grønland tager konklusionerne i VIVE's rapport om belastningsreaktioner hos polititjenestemænd og

fængselsbetjente meget alvorligt. Kriminalforsorgen fastholder og videreudvikler allerede igangsatte initiativer for at begrænse stress, angst og PTSD blandt de ansatte. Initiativerne er oplyst nedenfor:

Arbejdspladsvurdering

Der er i første halvdel af 2020 gennemført APV på alle anstalter, og opfølgningen er nu i gang. En særlig indsats i forhold til mobning, sygefravær, tryghedsfornemmelse og kriseberedskab er blandt de fokusområder, der går på tværs af hele organisationen.

Kriseberedskab

Kriseberedskabet blev evalueret i juni 2020, og konceptet er nu tilpasset i samarbejde med anstaltsledergruppen. Det er understreget, at det er en ledelsesopgave at sikre, at kriseberedskabet følges hver gang, der opstår en konflikt, og at det ligeledes er en ledelsesopgave at samle op på eventuelle hændelser. Der gennemføres i efteråret et brush-up kursus i kriseberedskabet. Koncern HR i Direktoratet for Kriminalforsorgen har oversendt det danske materiale vedrørende kriseberedskabet i kriminalforsorgens institutioner til Kriminalforsorgen i Grønland og tilbudt bistand i forhold til implementering, såfremt dette bliver relevant.

Individuel psykologbistand

Alle medarbejdere i Kriminalforsorgen i Grønland har adgang til individuelle psykologsamtaler, uanset om behovet skyldes forhold i tjenesten eller private forhold.

Sygefravær

Der har været afholdt samarbejds møder mellem Grønland og Koncern HR/Task force fravær om Grønlands nuværende praksis i forhold til sygefravær og mulige yderligere tiltag. Kriminalforsorgen i Grønland har på den baggrund i foråret 2020 revideret deres sygefraværspolitik, sat fokus på den tidlige indsats i forhold til at reducere fravær og har generelt arbejdet med at kvalitetssikre den eksisterende sygefraværssagsbehandling. Af konkrete initiativer kan nævnes:

- Koncepterne til brug for sygefraværssagsbehandlingen er revideret, og der er udarbejdet opfølgningsskemaer samt skemaer til indkaldelser og referater.
- Samarbejdet mellem Koncern HR og Kriminalforsorgen i Grønland omkring implementeringen og kvalitetssikringen af sygefraværshåndteringen i Kriminalforsorgen i Grønland er styrket. Der er aftalt kvartalsvise opfølgningsmøder, og formålet er at drøfte nye relevante tiltag, værktøjer samt generelle drøftelser om den overordnede sygefraværshåndtering. Task force fravær's rolle er således at være sparringspartner, og Kriminalforsorgen i Grønland har ansvaret for at implementere samt følge anvisninger og rollefordeling i sygefraværshåndteringen.

Tilbagemeldingerne i forhold til den igangsatte fokusering er positive, og der er fokus på at være i dialog med langtidssygemeldte medarbejdere.

Obligatorisk supervision

I VIVE's rapport peges bl.a. på behovet for mere supervision for at forebygge udviklingen af belastningsreaktioner hos medarbejdere i kriminalforsorgen. I Kriminalforsorgen i Grønland er deltagelse i supervision obligatorisk, hvis medarbejderen er kontaktperson for en forvarings- eller behandlingsdømt eller arbejder i anstalten i Nuuk. De umiddelbare erfaringer med tiltaget har været blandede, og konceptualiseringen er derfor fortsat under udvikling i lyset af erfaringerne. Området følges tæt.

Øget tryghedsfornemmelse

Der arbejdes fortsat med at skabe ensartede rammer på tværs af organisationen for at øge oplevelsen af tryghed og sikkerhed hos medarbejderne.

- I 2019 blev regimerne for henholdsvis åbne og lukkede afsnit tydeliggjort skriftligt og mundtligt på møder.
- Der er udarbejdet en fælles husorden, således at indsatte ikke oplever divergerende regler fra én institution til en anden, hvilket kunne afstedkomme uro og konflikt.
- Der pågår efteruddannelse i konflikthåndtering.
- Der er netop igangsat en systematisk indsats i forhold til visitationer. Fokuseringen skal føre til flere fund af ulovlige genstande og være med til at nedbringe trusselsbilledet.
- Indsamlingen af organisationsdata på vold og trusler er forbedret. Synliggørelsen af et generelt lavt trusselsbillede i anstalterne kan medvirke til at øge trygheden, og synliggørelsen vil også muliggøre en tidlig indgriben i forhold til eventuelle stigninger. Kriminalforsorgen i Grønland har på nuværende tidspunkt ikke den relevante systemunderstøttelse i forhold til at kunne udarbejde løbende statistikker, men man har en ambition om på sigt at udarbejde månedlige statistikker. Kriminalforsorgen i Danmark vil i forhold til det videre arbejde kunne bistå med viden og erfaringer omkring fokuseringen og kvalitetssikringen af området, som har fundet sted i kriminalforsorgen i Danmark siden 2016.

Efteruddannelse

Kriminalforsorgen i Grønland har fra Justitspuljen modtaget midler til efteruddannelse af personale i håndtering af indsatte med psykiske vanskeligheder. Der er to kurser til det uniformerede personale. Det første kursus handlede specifikt om psykiatri og sammenhængen til den deraf følgende adfærd, og det andet kursus, som endnu ikke er afviklet, handler om antisocial adfærd og giver konkrete redskaber til at spotte antisocial adfærd.

Kriminalforsorgen i Danmark er løbende i dialog med Kriminalforsorgen i Grønland om mulige tiltag og indsatser mod PTSD og har et vedvarende fokus på at yde Grønland relevant bistand inden for området, vidensdele og give løbende sparring. Endelig skal det bemærkes, at kriminalforsorgen i Danmark fra den 1. oktober 2020 har dedikeret et årsværk (en seniorkonsulent i Koncern Uddannelse) til i samarbejde med hovedkontoret i Grønland at igangsætte en særlig indsats i forhold til fortsat understøttelse og forankring af færdigheder og kompetencer i den daglige praksis – særligt i Anstalten i Nuuk. Ankerfunktionen skal dels fastholde momentum på de igangværende initiativer og dels være det koordinerende bindeled mellem Koncern Uddannelse og Hovedkontoret i Nuuk.”