



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 10. marts 2021  
Kontor: Koordinationskontoret  
Sagsbeh: David Fristrup Simonsen  
Sagsnr.: 2021-0030-5598  
Dok.: 1842923

### Besvarelse af spørgsmål nr. 646 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 646 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 11. februar 2021. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikke-medlem af udvalget (MFU) Anni Matthiesen (V).

Nick Hækkerup

/

Michelle Argir Simonsen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 3392 3340  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### Spørgsmål nr. 646 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Hvordan vil ministeren sikre, at medarbejderne på den myndighedsfælles coronahotline er tilstrækkeligt uddannede til at rådgive i de gældende krav omkring test og isolation til borgere med familie, som bor og derfor færdes på tværs af den dansk-tyske grænse?”

#### Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Rigspolitiet kan oplyse, at operatørerne på den myndighedsfælles coronahotline, inden de påbegynder arbejdet med at besvare opkald fra borgerne, gennemgår et kort uddannelsesforløb, der forestås af personale fra Sundhedsstyrelsen, hvor de bl.a. lærer at søge og orientere sig i den seneste viden om COVID-19. Herudover får operatørerne en grundig indføring i gældende regelsæt, vejledninger mv., ligesom de ved sidemandsoplæring trænes i at besvare borgernes opkald og vejlede dem bedst muligt om, hvor borgerne kan finde opdateret viden om lovgivning, krav, anbefalinger mv., herunder ved henvisning til relevant information på hjemmesiden coronasmitte.dk.

Rigspolitiet kan endvidere oplyse, at operatørerne ved daglige møder med den vagthavende leder og deres supervisorer holdes orienteret om de nyeste regler og evt. ændringer af tidligere regler, ligesom de hele tiden – herunder bl.a. via coronasmitte.dk – har opdateret viden til rådighed.

Rigspolitiet kan afslutningsvis oplyse, at operatørerne på den myndighedsfælles coronahotline for så vidt angår spørgsmål vedrørende indrejserestriktioner i forbindelse med indrejse i Danmark henviser til politiets indrejsehotline, ligesom de vejleder om at kontakte Udenrigsministeriets globale vagtcenter, der, hvis relevant, også kan henvise til den danske ambassade i Berlin eller det danske generalkonsulat i Flensborg ved spørgsmål fra borgere, der ønsker at rejse ud af Danmark, eller fra danske statsborgere i udlandet.”