



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 2. marts 2021  
Kontor: Databeskyttelseskontoret  
Sagsbeh: Abulfaz Melikov  
Sagsnr.: 2021-0030-5551  
Dok.: 1851019

### **Besvarelse af spørgsmål nr. 598 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg**

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 598 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 2. februar 2021. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Nick Hækkerup

/

Mie Vinkel Sørensen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 3392 3340  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### Spørgsmål nr. 598 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren redegøre for, om det er i overensstemmelse med reglerne efter databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, hvis forsikringsselskaber anvender en fast fotograferingsprocedure, hvor forsikringsselskabet i forbindelse med anmeldelse af skader i et hus tager fotos og panoramabilleder, udvendigt og indvendigt af alle rum i huset, herunder også rum der ikke er synligt skadelidte, hvor man ikke kan frabede sig optagelserne hjemmet, hvis man vil have behandlet en skade og hvor man ikke kan forlange, at de optagne panoramabilleder, der viser alt i rummet, bliver slettet, når sagen er færdigbehandlet?”

#### Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet et bidrag fra Datatilsynet, der har oplyst følgende:

”Forsikringsselskaber kan have et legitimt formål med at indsamle og opbevare fotodokumentation til brug for behandling af forsikringsager.

Efter omstændighederne vil en sådan indsamling af oplysninger således kunne ske lovligt, hvis behandlingen har et lovligt behandlingsgrundlag (hjemmel) efter databeskyttelsesreglerne og i øvrigt sker i overensstemmelse med de grundlæggende principper i databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1.

Det forudsætter bl.a., at der er et sagligt formål med behandlingen, og at oplysningerne konkret vurderes at være relevante i forhold den pågældende forsikrings sag. Det skal f.eks. vurderes, om fotografering af alle rum i et hjem er nødvendig til det angivne formål. Endvidere skal materialet ikke opbevares i et længere tidsrum end nødvendigt til formålet.

Vurderingen af, hvorvidt det er berettiget at indsamle oplysninger – og omfanget heraf samt måden, der indsamles oplysninger på – skal således foretages på baggrund af sagens konkrete omstændigheder. I den forbindelse skal der lægges vægt på bl.a. proportionalitet, herunder om fotografering af personens hjem må anses for proportionalt med formålet. Det er i den forbindelse Datatilsynets opfattelse, at der må indrømmes et vist rum for forsikringsselskabet til at foretage denne vurdering.

For så vidt angår sletning af billedmaterialet efter den registreredes ønske, fremgår det af databeskyttelsesforordningens artikel 17, stk. 1,

at den dataansvarlige som udgangspunkt skal slette personoplysninger, hvis én af en række betingelser er opfyldt. En betingelse for sletning kan bl.a. være, at den dataansvarliges formål med at behandle personoplysningerne ikke længere er aktuelt.

Den registrerede (forsikringstageren) kan til enhver tid gøre brug af sin ret til sletning ved at rette henvendelse til den dataansvarlige (forsikringsselskabet) som herefter skal tage stilling til og besvare anmodningen.”

Der henvises i øvrigt til de samtidige besvarelser af spørgsmål nr. 596 og 597 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg.