



## Folketingets Retsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

11. oktober 2021

### Besvarelse af spørgsmål 1617 alm. del stillet af udvalget den 22. september 2021 efter ønske fra Preben Bang Henriksen (V).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren på baggrund af ministerens udtalelser på samrådet i Erhvervsudvalget den 16. september 2021 om Danske Banks gældsinddrivelsessag, herunder specielt ministerens udtalelser om borgernes muligheder for selv at anlægge sag, redegøre for:

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr. 10 09 24 85  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

Hvordan ministeren forestiller sig, at en borger i praksis skal kunne finde ud af, hvor stort et beløb vedkommende er blevet snydt for, herunder årsagen til de forkerte udregninger og andre faktiske forhold, der skal være anført i en stævning, jf. bl.a. retsplejelovens § 348, stk. 2, nr. 3 (påstand), nr. 4 (udførlig fremstilling af de faktiske og retlige omstændigheder) og nr. 5 (angivelse af dokumenter og andre beviser)? Om ministeren mener, at 16.000 borgere og virksomheder realistisk set kan opnå fri proces? Om ministeren mener, at en borger, der om muligt kan få medhold i et søgsmål – efter at have modtaget hovedstol og sagsomkostninger – da vil have overskud eller underskud på sagen, henset til det salær, som borgeren skal betale sin egen advokat for sagens førelse?

#### Svar:

Mit budskab i forbindelse med samrådet den 16. september 2021 var, at forbrugerne – hvis de måtte ønske det – kan vælge selv at forfølge deres sag ved domstolene.

Danske Bank har imidlertid forpligtet sig til at informere og kompensere alle berørte kunder. Det indgår også som en del af Finanstilsynets påbud, og det forventer jeg naturligvis, banken lever op til. Derfor er det min forventning, at de berørte kunder ikke har behov for at gå til domstolene.

Derudover har jeg fået oplyst af Finanstilsynet, at reglerne om god skik indebærer, at Danske Bank efter gennemførte genberegninger klart bør kommunikere til hver enkelt kunde, om denne er berettiget til at modtage kompensation eller ej, herunder grundlaget for beregningen og den endelige konklusion. Banken vil også være forpligtet til at redegøre nærmere

for beregningen af kundens gæld og eventuelle kompensation, hvis kunden anmoder herom.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup