



Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet

Klima-, Energi-, og Forsyningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
12. maj 2020

J nr. 2021 - 1632

Klima-, Energi-, og Forsyningsudvalget har i brev af 16. april stillet mig følgende spørgsmål 350 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katarina Ammitzbøll (KF).

Spørgsmål 350

Er det rimeligt over for mindre it-kyndige eller bare almindelige hårdtarbejdende mennesker, at de skal vente flere timer ved computeren på at være heldige at få del i puljen og så oven i købet kun have 20 minutter til at søge tilskud, når de så får chancen?

Svar

Jeg har stor forståelse for den frustration, man har, hvis man ikke har nået at logge på portalen, efter at være kommet igennem køen. Energistyrelsen har dog oplyst, at der ikke kun var 20 minutter til at færdiggøre ansøgningen. Ansøgere havde 20 minutter til at logge på med Nem-Id, når de var kommet gennem køen. Var man logget ind på portalen, blev man kun logget af igen, hvis man ikke havde været aktiv i 30 minutter. Hvis man var aktiv på portalen, blev man ikke logget af.

Energistyrelsen vil hen mod næste ansøgningsrunde vurdere, om ansøgningsportalen samt ansøgningsproces kan forbedres.

Med venlig hilsen

Dan Jørgensen

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/1