



Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet

Klima-, Energi-, og Forsyningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato

12. maj 2021

J nr. 2021 - 1597

Klima-, Energi-, og Forsyningsudvalget har i et brev af 14. april stillet mig følgende spørgsmål 338 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rasmus Helveg Petersen (RV).

Spørgsmål 338

Mange borgere har under ansøgningen af Bygningspuljen oplevet sig forbigået, fordi der tilsyneladende allerede var kø på ansøgningsportalen inden klokken 10, hvor portalen var sat til at åbne. Vil ministeren redegøre for, hvorvidt man kunne "stille sig i kø" på portalen, inden den åbnede, herunder hvorfor ministeriet valgte denne model samt om det var kommunikeret klart forud for ansøgningsrunden?

Svar

Jeg har forelagt spørgsmålet for Energistyrelsen. De har oplyst følgende, hvortil jeg kan henholde mig:

"Der var en overvældende interesse for at søge om tilskud fra Bygningspuljen ved første puljerunde i oktober, og for at imødegå eventuelle systemnedbrud, da puljen åbnede anden gang i april, valgte Energistyrelsen at anvende et digitalt køsystem foran Energistyrelsens ansøgningsportal. Det valgte køsystem er velafprøvet og anvendes bl.a. af SKAT. Ansøgere, der gik ind på ansøgningsportalens side før puljeåbningen, blev placeret i et digitalt venteværelse. Adgang til portalen var lukket ind til puljeåbningen.

De personer, der tilgik venteværelset, fik ikke tildelt et kønummer, da køen først er dannet umiddelbart efter kl. 10. Ansøgere i venteværelset og ansøgere, der loggede på umiddelbart efter kl. 10.00, men inden køen blev dannet, fik tildelt et kønummer uafhængigt af, hvornår de ankom til venteværelset. På siden for ansøgningsportalen stod det beskrevet, at man ville få tildelt et vilkårligt nummer i køen, når køen blev dannet kl. 10. Det har derfor ikke været muligt at stille sig i kø før kl. 10.

Energistyrelsen har siden den 23. marts 2021 kommunikeret via Sparenergi, at Bygningspuljen ville åbne for ansøgninger den 7. april kl. 10.00. Den konkrete indretning af køsystemet blev dog udelukkende kommunikeret på selve ansøgningsportalen i forbindelse med puljens åbning.

Energistyrelsen vil frem mod næste puljeåbning arbejde på at forbedre ansøgningsportalen og vejledningsmaterialet."

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/2



Som det fremgår ovenfor, vil Energistyrelsen fremadrettet se på, om ansøgningsprocessen kan forbedres. Derudover er det med den opfølgende aftale ifm. *Klima-aftale for energi og industri mv. 2020* af d. 30. oktober 2020 aftalt, at Bygningspuljen – sammen med de andre tre puljer til udfasning af olie- og gasfyr – evalueres løbende. Jeg vil derfor sammen med de andre partier bag klimaaftalen følge tæt med i, om Bygningspuljen bør justeres yderligere på baggrund af den enorme interesse.

Med venlig hilsen

Dan Jørgensen