



Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
xx. april 2021

J nr. 2021-1188

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget har i brev af 11. marts stillet mig følgende spørgsmål 292 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Christoffer Aagaard Melson (V).

Spørgsmål 292

Vil ministeren redegøre for, hvorfor Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet igennem en lang periode har forsøgt at få telebranchen til selv at fastsætte standarder for et lettere skift af bredbåndsudbydere (SBBU)?

Svar

Jeg kan henvise til lovbemærkningerne til den seneste ændring af teleloven (2020/1 LSF 42), hvor der under bemærkningerne til lovforslagets nr. 11 fremgår følgende:

”I teleudspillet af 2018 indgår et initiativ om, at det skal være lettere for forbrugerne at skifte bredbåndsselskab. Formålet er, at slutbrugere, der ønsker at skifte bredbåndslieferandør, skal kunne give den nye leverandør eller evt. en skifteagent fuldmagt til at håndtere de praktiske detaljer i forbindelse med skiftet. Siden teleudspillet har aktørerne i telebranchen arbejdet på en brancheaftale.

Med sigte på at opfylde dette har branchen arbejdet frem imod en aftale om enkle, administrative processer for at muliggøre, at slutbrugere ved ethvert form for skift af internetadgangsudbydere på faste net (xDSL, fiber, coax), herunder på tværs af teknologier, let skal kunne give den modtagende udbydere fuldmagt til at opsiges kundens eksisterende aftale om levering af bredbånd og koordinere overflytningen af aftaleforholdet med så lidt nedetid eller overlap som muligt. Arbejdet er på nuværende tidspunkt ikke tilendebragt.”

Det ville efter min opfattelse have været mest hensigtsmæssigt, at branchen selv nåede til enighed om at fastlægge retningslinjerne for udbyderskift, idet branchen har det bedste kendskab til området og derfor også har de bedste forudsætninger for at etablere gode administrative processer. Da det imidlertid ikke har været muligt for branchen at nå til enighed, vil Energistyrelsen fastsætte regler om udbyderskift som oplyst i svar på spørgsmål 291.

Med venlig hilsen
Dan Jørgensen

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2809
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/1