



Folketingets Forsvarsudvalg
Christiansborg

Medlem af Folketinget Morten Messerschmidt (DF) har den 20. november 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 62, som hermed besvares.

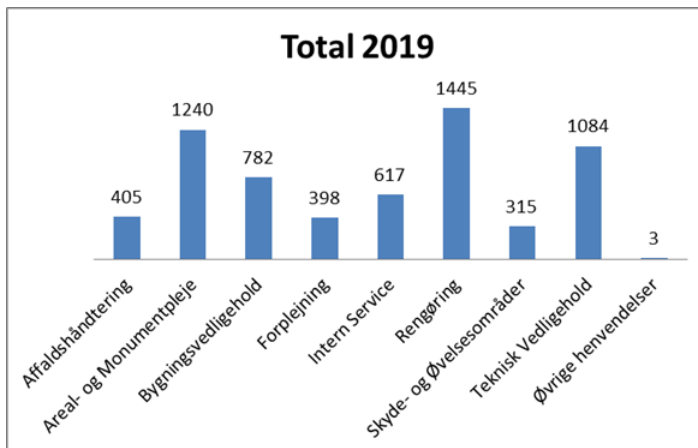
Spørgsmål nr. 62:

I forlængelse af ministerens besvarelse af FOU alm. del spørgsmål 29 bedes ministeren oplyse, om Forsvarsudvalget kan få oversendt de klager, der er indgivet vedrørende ISS i anonymiseret form?

Svar:

Jeg kan indledningsvist oplyse, at det efter spørgsmålets fremsendelse er aftalt med spørgeren, at besvarelsen af spørgsmålet kan ske med fremsendelsen af nedenstående oversigt over klager i 2019 fordelt på serviceområderne i kontrakten. Dette af hensyn til de personfølsomme oplysninger, der indgår i klagerne.

Der er i 2019 registreret 6.289 klager over ISS' serviceniveau. Klagerne er kategoriseret på serviceområderne jf. nedenfor:



Der var i 2019 ingen klager over brandberedskabet, hvilket derfor ikke fremgår af oversigten.

Dato: 18. december 2020

Enhed: PIM
Sagsnr.: 2020/008305
Dok.nr.: 171227
Bilag: Ingen

Forsvarsministeriet
Holmens Kanal 9
1060 København K

Tlf.: +45 7281 0000
Fax: +45 7281 0300
E-mail: fmn@fmn.dk
www.fmn.dk

EAN: 5798000201200
CVR: 25 77 56 35

Med venlig hilsen

Trine Bramsen