



## Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

8. oktober 2021

### Besvarelse af spørgsmål 709 alm. del stillet af udvalget den 23. september 2021 efter ønske fra Rune Lund (EL) og Lisbeth Bech Nielsen (SF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren give udvalget en status for de tre øvrige banker, som Finanstilsynets undersøgelse fra september 2020 afdækkede havde fejl i deres gældsinddrivelsessystemer, herunder hvor langt disse sager er, om berørte kunder er blevet identificeret og kompenseret, og om disse bankers kunder kan kompenseres uden for domstolsregi, eller om også disse bankers sager skal behandles af domstolene?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

#### Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende som jeg kan henholde mig til

”Finanstilsynet offentliggjorde d. 21. januar 2021 resultatet af undersøgelsen af gældsinddrivelsen i de øvrige SIFI-institutter. De modtagne redegørelser viste, at institutterne ikke havde generelle problemer i deres gældsinddrivelsessystemer og -procedurer.

Tre af de undersøgte institutter havde dog fundet mindre fejl eller mulige fejlkilder i deres gældsinddrivelsessystemer. Fælles for de tre institutter var, at de var i færd med at rette op på disse fejl, ligesom institutterne indestod for, at de ikke vil foretage opkrævninger af fejlbehæftede beløb. Finanstilsynet meddelte over for disse institutter, at de skulle orientere Finanstilsynet, hvis forholdene i redegørelserne ændrede sig, samt at Finanstilsynet skulle have en orientering, ved bankernes afslutning med arbejdet. Finanstilsynet har løbende modtaget orienteringer fra de tre institutter om forholdene.

Nykredit har oplyst, at de konkrete kunder, der har betalt eller er blevet opkrævet forældede eller forkerte beløb, er eller vil blive afdækket. Endvidere har Nykredit påbegyndt kommunikation til samt kompensation af kunderne, hvis de har betalt for meget.

Nordea har oplyst, at kommunikation og kompensation af de berørte kunder er påbegyndt. Nordea oplyser derudover, at banken i øjeblikket vurderer, om der for enkelte sager kan være behov for at genoptage tidligere afsluttede retssager.

Jyske Bank har sendt sin afsluttende orientering, hvoraf det fremgår, at banken har afsluttet gennemgangen og rettelser vedrørende inkassosager fra Jyske Finans. Derudover er de berørte kunder informeret og kompenseret.”.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup