



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

13. oktober 2021

Besvarelse af spørgsmål 690 alm. del stillet af udvalget den 20. september 2021 efter ønske fra Rune Lund (EL) og Lisbeth Bech Nielsen (SF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvor lang tid tilbage er Danske Bank forpligtet til at undersøge berørte sager – er det tilbage til det tidspunkt, hvor Danske Bank ved fejlen opstod, og hvornår er det præcist? Og hvilke konsekvenser får det for Danske Bank, hvis banken ikke kan identificere og udrede samtlige sager?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, som har oplyst følgende som jeg kan henholde mig til:

”Danske Bank har oplyst i deres redegørelse af 10. september 2020 at fejlene i bankens gældsinddrivelsessystem i hvert fald har eksisteret siden 2004.

Finanstilsynet kan ikke pålægge Danske Bank at gå længere tilbage end forældelsesreglerne tilsiger i forbindelse med spørgsmålet om kompensation af de kunder, som er berørt af bankens fejl.

Som udgangspunkt forældes fordringer efter 3 år, men forældelsesloven indeholder flere regler om særlige forældelsesfrister, herunder en absolut forældelsesfrist på 10 år. Det fremgår også af loven, at forældelsen kan afbrydes ved forskellige handlinger – i denne sag foretaget af enten kunden eller banken.

Danske Bank har imidlertid oplyst, at banken vil kompensere alle kunder berørt af sagen, herunder også kunder, hvor kravet måtte være forældet.

Finanstilsynet forventer, at banken som led i sin opfølgning på Finanstilsynets afgørelse redegør for, hvordan banken sikrer, at alle de berørte kunder bliver kompenseret. Finanstilsynet forventer endvidere, at de sagkyn-diges rapport om disse forhold kan danne baggrund for Finanstilsynets vurdering af, hvorvidt banken har opfyldt de påbud, som banken har fået i anledning af sagen om bl.a. identifikation af alle berørte kunder.”

Jeg har derfor en klar forventning om, at banken af egen drift sørger for at alle berørte kunder bliver behørigt kompenseret.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup