



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

8. oktober 2021

**Besvarelse af spørgsmål 682 alm. del stillet af udvalget den 16. september 2021 efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF).**

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Med henvisning til Finanstilsynets orienteringer til SØIK, hvornår oplyste Finanstilsynet SØIK om, at Danske Bank har kendt til problemerne på ledelsesniveau, og oplyste Finanstilsynet også SØIK om, at bankens viden gik tilbage til 2004?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

**Svar:**

Jeg har til brug for besvarelsen forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, som har oplyst følgende som jeg kan henholde mig til:

”Finanstilsynet afholdte i oktober 2020 et møde med SØIK omkring gældsinddrivelsessagen i Danske Bank. Finanstilsynet sendte i den forbindelse bankens redegørelse og bilag, som banken selv havde offentliggjort på sin hjemmeside, til SØIK.

Det fremgår af redegørelsen, at medarbejdere på forskellige niveauer i banken, herunder ledere, har haft kendskab til dataproblemerne i inkassosystemerne, og at der kunne være fejl i den data, der blev overført til gældsinddrivelsessystemet DCS i forbindelse med implementeringen i 2004. Det fremgår også, at bankens interne revision i perioden fra 2005-2016 har haft bemærkninger til f.eks. dataproblemer i inkassosystemerne, og at banken ikke har gjort nok for at håndtere disse bemærkninger.

Danske Bank har oplyst, at bankens direktion først i maj 2019 blev informeret om de systemiske fejl og iværksatte på den baggrund et arbejde med at få løst problemerne i gældsinddrivelsessystemerne.

Finanstilsynet har ikke før oktober 2020 haft en dialog med SØIK om sagen.”.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup