



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

8. oktober 2021

Besvarelse af spørgsmål 681 alm. del stillet af udvalget den 16. september 2021 efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Danske Bank har lovet, at også forældede krav og skattemæssige krav alle bliver kompenseret. Har Finanstilsynet sikret sig, at banken også kompenserer alle i forhold til de 27 yderligere problemstillinger?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, som har oplyst følgende som jeg kan henholde mig til:

”Finanstilsynet gav med sin afgørelse af 21. september 2020 fire påbud til Danske Bank med henblik på at standse den uretmæssige gældsinddrivelse og afhjælpe, herunder informere, de berørte kunder. Afgørelsen omfatter både de fire hovedårsager til den uretmæssige gældsinddrivelse samt de yderligere forhold, der følger af bilag 2.5 til bankens redegørelse fra september 2020 og eventuelle yderlige forhold, som banken måtte afdække.

Det følger desuden af Finanstilsynets afgørelse, at det forventes, at Danske Bank kompenserer de kunder, der er berørt af fejlene. Banken har i sin redegørelse af 10. september 2020 oplyst at ville kompensere de kunder, der er berørt af de fire hovedårsager.

Af bankens redegørelse fra den 20. oktober 2020 har banken desuden oplyst: ”Banken er ved at undersøge alle yderligere problemstillinger og overvåger, om nogen af disse kræver, at gældsinddrivelsen sættes i bero, hvis risikoen for fejloptrækning ikke kan begrænses til et acceptabelt niveau. Den mulige påvirkning af de yderligere problemstillinger kan have forskellig betydning for både kunder og banken. De potentielt berørte kunder vil blive underrettet og kompenseret i overensstemmelse med Finanstilsynets påbud”.

Danske Bank har oplyst over for Finanstilsynet, at banken vil kompensere alle kunder, også kunder hvor kravet måtte være forældet.

Finanstilsynet vil som led i sagen bede banken om dokumentation for, at

alle de berørte kunder bliver kompenseret, også de som måtte være omfattet af de yderligere forhold.”

Med venlig hilsen

Simon Kollerup