



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

1. september 2021

Besvarelse af spørgsmål 655 alm. del stillet af udvalget den 19. august 2021 efter ønske fra Rune Lund (EL).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Mener ministeren, at det er i orden, at banker som Jyske Bank, Sydbank, Ringkøbing Landbobank m.fl. lader kunderne betale negativ rente, selv om deres samlede indskud i de pågældende banker er under den grænse på 100.000 kr., bankerne siger, der er deres grænse for betaling af negativ rente. Se artiklen: ”Flere større banker kritiseres for at afkræve kunder negative renter fra første krone”, Finans.dk, den 17. august 2021.

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der oplyser, at bankerne har en individuel oplysningsforpligtelse over for kunderne i forhold til indførelse af negative renter. Finanstilsynet har således truffet afgørelse om, at indførelse af negative renter på indlån skal varsles individuelt, jf. § 3 i bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder. Grunden til kravet om individuelt varsel er, at der er tale om en væsentlig ændring i et kunde-forhold, fordi kunden herefter vil skulle betale renter i stedet for at modtage renter.

Der gælder derimod i dag ikke et krav om individuel varsling, hvis banken efterfølgende ændrer den negative rente, herunder indfører krav om differentierede satser for negative renter efter, at banken har indført negative renter. Disse ændringer skal dog fortsat varsles, selvom dette ikke skal ske ved individuel meddelelse.

Finanstilsynet oplyser endvidere, at bankerne i forbindelse med varslingen også er forpligtede til at oplyse deres kunder om, hvordan de negative renter vil blive opkrævet. Hvis der kun er mulighed for at have én friholdelskonto, skal dette fremgå.

Hvis kunderne oplever, at de vilkår, de bliver mødt med i deres bank, ikke er gennemskuelige eller de ikke er tilfredse med den vejledning og rådgivning, de bliver mødt med i deres bank, vil jeg helt generelt opfordre kunderne til at skifte bank.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup