



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

Besvarelse af spørgsmål 609 alm. del stillet af udvalget den 24. juni efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

ERHVERVSMINISTERIET

Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere den anonymiserede henvendelse af 23. juni 2021 fra en borger om bankernes manglende udbetaling af kontanter, jf. ERU alm. del - bilag 377?

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg kan forstå, at borgerens henvendelse udspringer af en frustration over at blive opkrævet negative renter. Bankernes opkrævning af negative renter er et emne, der optager mange danskere. Rigtig mange danskere oplever det som både uforståeligt og uretfærdigt, at bankerne opkræver negative renter af deres opsparing.

Det er derfor også en sag, der optager mig meget som erhvervsminister og dermed som bankkundernes minister.

Jeg har som bekendt tilkendegivet tydeligt, at jeg mener, at grænsen for, hvornår bankerne opkræver negative renter af deres privatkunder, er nået nu ved indeståender over 100.000 kr.

For så vidt angår spørgsmålet om en forbrugers ret til at hæve kontanter har jeg forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende, som jeg kan henholde mig til:

"Pengeinstitutter skal tilbyde en forbruger en basal betalingskonto i danske kroner, medmindre åbning af en sådan konto vil føre til en overtrædelse af lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme. Dette følger af § 11, stk. 1, i lov om betalingskonti.¹

En basal betalingskonto skal efter lovens § 9 omfatte en række tjenesteydelser, som en forbruger skal kunne gøre brug af i ubegrænset omfang. Dette omfatter bl.a. muligheden for at hæve kontanter fra betalingskontoen

¹ Bekendtgørelse nr. 1805 af 12. december 2018 af lov om betalingskonti.

ved henvendelse i pengeinstituttets forretningslokale eller i pengeautomater både indenfor og udenfor pengeinstituttets åbningstider.

Det følger dog af § 9, stk. 2, at et pengeinstitut kun er forpligtet til at tilbyde disse tjenesteydelser, i det omfang tjenesteydelserne i forvejen udbydes til forbrugere, som har andre betalingskonti end en basal betalingskonto.

Dette medfører, at forbrugere med en basal betalingskonto må tåle de samme begrænsninger i adgangen til at hæve kontanter, som de forbrugere, der har andre betalingskonti end en basal betalingskonto.

Ud over retten til en basal betalingskonto, har forbrugerene også ret til en basal indlånskonto. En basal indlånskonto skal som minimum give adgang til at indsætte og hæve kontanter, gennemføre betalingstransaktioner med et debetkort med saldokontrol og modtage indgående betalingstransaktioner, jf. § 15, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 330 af 7. april 2016 om god skik for finansielle virksomheder. En basal betalingskonto skal ud over disse funktionaliteter også indeholde adgang til f.eks. at gennemføre direkte debiteringer (Betalingservice) og konto-til-konto overførsler.

Det følger dog af § 15, stk. 3, at hvis indsættelse og hævning af kontanter gennemføres ved personlig henvendelse i pengeinstituttets forretningslokale, kan instituttet begrænse antallet af ekspeditioner til én om ugen. Pengeinstituttet kan derfor beslutte, at kontanthævninger skal ske ved brug af en hæveautomat.

§ 15, stk. 2, nr. 1, sikrer forbrugere ret til at kunne hæve kontanter fra deres basale indlånskonto. Det er dog Finanstilsynets vurdering, at bestemmelsen ikke regulerer, hvorvidt forbrugeren har ret til at hæve kontanter fra den basale indlånskonti uden beløbsbegrænsning, eller om institutterne kan begrænse hæveadgangen beløbsmæssigt. Dette vil bero på parternes aftale."

Jeg vil derudover understrege, at jeg selv og regeringen er meget opmærksom på, at der er udsatte grupper, der kan have svært ved at få adgang til kontanter i lyset af, at mange pengeinstitutter har valgt at nedlægge kontantkasserne i deres filialer. Regeringen har derfor nedsat en arbejdsgruppe, der skal klarlægge problemets omfang og foreslå løsninger, som regeringen kan arbejde videre med.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup