



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

25. marts 2021

Besvarelse af spørgsmål 380 alm. del stillet af udvalget den 4. marts 2021.

ERHVERVS MINISTERIET

Spørgsmål:

Med henvisning til vedlagte anonymiserede henvendelse af 26. februar 2021 om muligheden for at få penge tilbage fra konkursramt rejseselskab / Rejsegarantifonden i forbindelse med covid19-relaterede aflysninger, bedes ministeren besvare følgende spørgsmål:

- Er det i overensstemmelse med lovgivningen, at man som sælger kan modtage betaling for en vare eller ydelse uden at levere denne - og har man som køber i sådanne tilfælde ikke krav på at få sin betaling igen?
- Hvilke initiativer vil ministeren tage for at den pågældende familie og andre bornholmske familier kan få deres penge retur?
- Hvor lang tid, finder ministeren det rimeligt, at man skal vente på et svar fra Rejsegarantifonden?
- Er det rimeligt, at man som borger henvender sig til Erhvervsministeriet og ikke efterfølgende får svar?
- Hvornår kan den bornholmske familie forvente at få deres penge retur, som de i henhold til lovgivningen har krav på?

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Ad spørgsmål a)

Det fremgår af henvendelsen, at der er tale om en pakkerejse, der er skulle have fundet sted i september 2020, men som blev aflyst som følge af corona. Det fremgår udtrykkeligt af pakkerejselovens § 20, at hvis man har købt en pakkerejse, som rejseudbyderen aflyser, har man krav på at få alle pengene tilbage inden for 14 dage. Det er derfor ikke i overensstemmelse med reglerne, at forbrugeren ikke har fået sine penge af rejseudbyderen.

Ad spørgsmål b)

Jeg har stor forståelse for familien og for andre forbrugere, der har ventet længe på at få deres penge tilbage for aflyste pakkerejser. Jeg har imidlertid ikke mulighed for at gribe ind i den konkrete sag. Bravo Tours blev erklæret konkurs den 23. oktober 2020, og det er Rejsegarantifonden, der behandler krav på tilbagebetaling, som er omfattet af Rejsegarantifondens dækning. Rejsegarantifonden er en privat selvejende fond, og jeg har ingen instruktionsbeføjelse over for fonden. Jeg kan dog oplyse, at der på baggrund af den politiske aftale 12. maj 2020 ved Aktstykke 250 er ydet et

tilskud på 125 mio. kr. til fondskassen for pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer. Midlerne skal anvendes til godtgørelse af rejsendes beløb, der er betalt for pakkerejser, hvis rejsearrangøren går konkurs.

Ad spørgsmål c)

Der er tale om en meget stor konkurs, og det har derfor været forventeligt, at det vil tage noget tid for Rejsegarantifonden at behandle alle sagerne. Rejsegarantifonden har oplyst, at de forventer, at udbetalingerne vil kunne ske i løbet af marts måned.

Ad spørgsmål d)

Det er naturligvis ikke rimeligt, at man henvender sig til Erhvervsministeriet og ikke får et svar. Erhvervsministeriet har svaret på en henvendelse af 1. januar 2021, som stemmer godt overens med denne anonyme henvendelse. Vi mener at have svaret på henvendelsen i samme måned og vil naturligvis genfremsende svaret, hvis svaret ved en fejl ikke skulle være nået frem.

Ad spørgsmål e)

Rejsegarantifonden har oplyst, at det forventes, at udbetalingerne vil kunne ske i løbet af marts måned.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup