



## Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

14. december 2020

### Besvarelse af spørgsmål 547 alm. del stillet af udvalget den 24. september 2020 efter ønske fra Torsten Schack Pedersen (V).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

#### Spørgsmål:

Ministeren bedes kommentere artiklen: " Inkassofirmaer glip af forretning: Dårlige lån er låst og kan ikke gives videre", Børsen.dk, den 18. september 2020.

<https://borsen.dk/nyheder/finans/trods-tiltag-inkassofirmaer-gaar-glip-af-forretning>

#### Svar:

Det fremgår af artiklen: "Inkassofirmaer glip af forretning: Dårlige lån er låst og kan ikke gives videre", at Finanstilsynets fortolkning af reglerne om videregivelse af fortrolige oplysninger ikke har gjort det lettere at sælge misligholdte fordringer.

Jeg har på baggrund af udvalgsspørgsmålet forespurgt Finanstilsynet om fortolkning af reglerne. Finanstilsynet har oplyst følgende:

"Ved et salg af en misligholdt fordring sker der en videregivelse af fortrolige oplysninger om kunden, fordi det er nødvendigt at overdrage oplysninger om skyldneren til køberen ved salget. Det afhænger derfor af en fortolkning af reglerne om videregivelse af fortrolige oplysninger i § 117, stk. 1, i lov om finansiel virksomhed, om dette salg kan gennemføres.

Denne fortolkning beror på en konkret interesseafvejning af hensynet til kundens interesse i, at dennes oplysninger ikke uberettiget videregives og offentliggøres og den finansielle virksomheds interesse i at kunne overdrage misligholdt gæld.

Som følge af flere henvendelser vedrørende videresalg af fordringer reviderede Finanstilsynet i januar 2020 sin praksis for vurderingen af muligheden for at videregive kundeoplysninger i forbindelse med salg af misligholdte fordringer.

Det følger af en vejledende udtalelse af 7. januar 2020 fra Finanstilsynet, at for at kunne videresælge misligholdte fordringer skal pengeinstituttets interesse i at videregive fortrolige kundeoplysninger overstige kundernes

forventning om hemmeligholdelse af oplysningerne. Det vurderes at være tilfældet, når sagen har været behandlet i fogedretten.

Finanstilsynet lagde i den forbindelse blandt andet vægt på, at kunder ikke kan have en berettiget forventning om, at det fortrolighedsforhold, der består under en fordrings normale afvikling, også vil bestå, når en fordring misligholdes.

Finanstilsynet lagde endvidere vægt på, at det ikke har været et formål med videregivelsesreglerne at forhindre et kreditorskifte. Når en kunde misligholder sit banklån, og pengeinstituttet uden held har forsøgt at inddrive gælden, indgå betalingsordninger og lignende, har det ikke været tilsigtet, at tavshedspligten, som er tiltænkt at beskytte sædvanlige kundeforhold, skal hæmme muligheden for at videresælge fordringer, som pengeinstituttet forgæves har forsøgt at inddrive.

Det er herefter Finanstilsynets vurdering, at det er berettiget at videregive oplysninger om en misligholdt fordring, hvor kunden ikke rettidigt har betalt sin pligtige ydelse på lånet i form af renter, påløbne gebyrer og eventuelle afdrag, når pengeinstituttet forgæves har forsøgt at inddrive ydelsen efter de almindelige regler i dansk ret herfor, dvs. via rykkerskrivelser og fogedretten.

Med Finanstilsynets nye praksis er der derfor åbnet mulighed for videresalg af misligholdte fordringer, der er forsøgt inddrevet i fogedretten, samtidig med at det sikres, at kundens oplysninger ikke videregives ved f.eks. blotte forsinkelser med betalingen.

Pengeinstitutterne har herudover fortsat mulighed for at outsource deres inddrivelsesforretning til andre private aktører. Disse private aktører vil i dette arbejde være underlagt samme fortrolighedspligt, som banken er underlagt, hvilket er med til at beskytte kundernes private bankoplysninger mod uberettiget videregivelse.”

Det skal afslutningsvist bemærkes, at jeg vil se på, om adgangen til at videregive oplysninger ved salg af nødlidende fordringer kan udvides yderligere uden at mindske forbrugerbeskyttelsen i forbindelse med implementeringen af de nye EU-regler om håndtering af misholdte lån (non-performing loans), hvilket forventeligt kan finde sted i næste folketingssamling.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup