



Folketingets Lovsekretariat

ERHVERVSMINISTEREN

16. februar 2021

Besvarelse af spørgsmål nr. S 874 stillet af Ellen Trane Nørby (V) den 8. februar 2021.

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål nr. S 874:

Mener ministeren, at det er hensigtsmæssigt, at en person, der er bosat i Sønderborg, fra og med den 8. februar 2021 skal køre 140 km til Odense for at komme ind i den nærmeste Danske Banks kasse?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Efterspørgslen efter pengeinstitutternes kassebetjente ydelser, herunder kontanthævning, er aftagende i disse år som følge af digitaliseringen. Ligesom andre virksomheder tilpasser pengeinstitutterne sig den virkelighed, de agerer i. Flere pengeinstitutter, herunder de fleste af de store, har på den baggrund besluttet slet ikke at have kassebetjente filialer længere, heller ikke i de store byer.

Danskerne har imidlertid i vidt omfang taget de digitale løsninger til sig. Der er desuden muligheder for at hæve kontanter, bl.a. i de over 2.000 hæveautomater, der findes rundt om i landet, og som har åbent døgnet rundt. Men der er en gruppe, som kan have særlige behov, herunder behov for hjælp til fortsat at hæve kontanter.

Generelt vil jeg derfor opfordre til, at pengeinstitutterne strækker sig langt for at hjælpe de af vores medborgere, der har brug for en hjælpende hånd til at få adgang til kontanter.

Lovgivningen i dag indebærer, at pengeinstitutter hverken er lovgivningsmæssigt forpligtede til at have filialer eller til at have kontantkasser i deres eventuelle filialer. Pengeinstitutterne er forpligtede til at sikre, at der er adgang til at hæve kontanter, men det er tilstrækkeligt, at denne adgang sker i form af muligheden for at hæve i en hæveautomat.

Jeg henviser desuden til besvarelsen af SOU alm. del spørgsmål 115.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup