



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

06. februar 2021

Besvarelse af spørgsmål 211 alm. del stillet af udvalget den 11. januar 2021 efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

MIN bedes kommentere på artiklen ”Restaurantejer om manglende udbetaling af hjælpepakker: Det ser rigtig kritisk ud” fra BT.dk den 8. januar 2021, hvori det fremgår, at it-koks i Erhvervsstyrelsen har resulteret i, at over 300 virksomheder siden september 2020 har ventet på at få dækket deres faste omkostninger og lønudgifter via covid19-kompensationsordningerne samt at forklaringen er, at ”tekniske udfordringer” har gjort, at deres ansøgninger ikke er blevet behandlet - og at der derfor ikke har kunnet udbetales den økonomiske støtte, som de ellers er berettigede til. Der udbedes en politisk redegørelse fra ministeren med information om, hvad Erhvervsministeriet og Erhvervsstyrelsen har gjort for at få sikret rimelige sagsbehandlingstider og rimelige udbetalingsssystemer over for alle de berørte virksomheder.

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Erhvervsstyrelsen arbejder målrettet for at behandle alle ansøgninger om kompensation hurtigst muligt, så virksomhederne kan få udbetalt den kompensation, de er berettigede til. Siden sommerferien har styrelsen i de fleste perioder kunnet afgøre de ansøgninger, der kom ind, med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 9 dage. Nogle ansøgere har dog oplevet en længere sagsbehandlingstid. Det skyldes typisk, at der har været behov for at indhente yderligere oplysninger for at kunne udbetale kompensation, eller foretage særlige kontroller som led i svindlbekæmpelsen.

Dertil kommer perioder, hvor mange ansøgninger kommer ind på samme tid. Fx modtog Erhvervsstyrelsen på kompensationsordningen for faste omkostninger for forårs- og sommerperioden næsten en tredjedel af alle ansøgninger til ordningen den sidste uge af september. Det medførte i en midlertidig periode en forlænget sagsbehandlingstid på op til to måneder. Erhvervsstyrelsen nedbragte sagsbehandlingstiden til det normale niveau gennem omprioritering af ressourcer, forlængelse af arbejdstider for sagsbehandlere og ansættelse af nye sagsbehandlere.

Derudover oplevede Erhvervsstyrelsen, at der i en kort periode i december var en teknisk fejl i ansøgningsystemet. De 300 berørte ansøgninger,

der omtales i artiklen fra BT, var ansøgninger til ordningen for selvstændige. Erhvervsstyrelsen fandt heldigvis hurtigt ud af indlæsningsfejlen i systemet og fik skrevet til samtlige virksomheder med en beklagelse. Alle ansøgningerne er nu sagsbehandlet, dvs. ansøgningen er godkendt, afvist eller Erhvervsstyrelsen har bedt om yderligere information. For en del af de sidstnævnte afventer Erhvervsstyrelsen tilbagemelding fra ansøgerne, før sagerne kan færdigbehandles.

Styrelsen følger løbende sagsbehandlingstiderne nøje og prioriterer ressourcer på tværs af organisationen for at sikre, at ansøgninger om kompensation forsat bliver behandlet så hurtigt som muligt fremover.

I forlængelse heraf har Erhvervsstyrelsen fra januar hver uge udmeldt, hvor lang den forventede sagsbehandlingstid vil være for den enkelte virksomhed ud fra deres ansøgningstidspunkt. Fx kan virksomheder, der har søgt om kompensation i perioden fra 4. januar til 10. januar 2021 forvente at få sagsbehandlet deres ansøgning senest den 28. januar, og så fremdeles. Det betyder, at virksomhederne nu kan se en dato for, hvornår de kan forvente, at deres ansøgning er sagsbehandlet. Dvs. om ansøgningen enten er afgjort, og hele eller dele af kompensationen er udbetalt, eller om virksomheden er blevet anmodet om yderligere dokumentation, som er nødvendig for at ansøgningen kan afgøres.

Endelig er jeg glad for, at vi i forbindelse med de politiske aftaler om genåbning af de generelle kompensationsordninger blev enige om en række forenklinger af kompensationsordningerne. Der har været stor efterspørgsel fra erhvervslivet efter dette. Forenklingerne gør det ikke kun nemmere for virksomhederne at ansøge om kompensation. Det gør det også simplere for sagsbehandlingen i Erhvervsstyrelsen, så der hurtigere kan foretages udbetalinger.

Med venlig hilsen

Dan Jørgensen