



## Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

11. januar 2021

### Besvarelse af spørgsmål 173 alm. del stillet af udvalget den 30. november 2020 efter ønske fra Anni Matthiesen (V).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for, hvorvidt det er muligt at forpligte rejsearrangører af skoleopholdsrejser til at tilbagebetale refusion på lige fod med eksempelvis flyselskaber, når rejsedestinationen ændres til orange i Udenrigsministeriets rejsevejledninger. Hvis ikke dette er muligt, bedes ministeren redegøre for, hvorvidt ministeren vil være villig til at ændre på disse regler i lyset af coronakrisen.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

#### Svar:

Flypassagerers rettigheder og forbrugeres rettigheder i forbindelse med pakkerejser er baseret på EU-regulering.

Til besvarelse af henvendelsen har jeg indhentet bidrag fra Justitsministeriet, da pakkerejseloven hører under Justitsministeriets ressort og Transport- og Boligministeriet, da flypassagerrettighedsforordningen hører under Transport- og Boligministeriets ressort.

Transport- og Boligministeriet oplyser følgende vedrørende flypassagerers rettigheder:

"EU's flypassagerrettighedsforordning regulerer området for flypassagerer. Ifølge forordningen har passagerer ret til refusion af deres ubrugte flybilletter inden for syv dage, når en flyafgang aflyses."

Justitsministeriet oplyser følgende vedrørende pakkerejseloven:

"EU's direktiv om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer, indeholder blandt andet regler om, hvornår forbrugere der har købt en pakkerejse, har ret til at få refunderet deres penge, hvis rejsen aflyses. Direktivet er gennemført i lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer. En rejsende kan ifølge pakkerejseloven afbestille en pakkerejse inden pakkerejsens begyndelse, hvis der på rejsedestinationen eller i umiddelbar nærhed heraf indtræffer uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder, som væsentligt berører leveringen af pakkerejsen eller

befordringen af passagerer til destinationen. I disse tilfælde har den rejsende krav på tilbagebetaling af samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen. Tilbagebetaling skal ske uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter den rejsendes afbestilling af pakkerejsen.

Uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder vil sige situationer som den part, der påberåber sig situationen, ikke har nogen indflydelse på, og hvis konsekvenser ikke kunne afværges, selv hvis der var blevet truffet alle rimelige foranstaltninger. Uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder kan blandt andet omfatte betydelige risici for menneskers sundhed såsom udbrud af en alvorlig sygdom på rejsedestinationen, der gør det umuligt at rejse sikkert til destinationen som fastsat i aftalen om pakkerejsen.

Pakkerejseloven gælder for køb af pakkerejser, der udbydes eller sælges til rejsende af erhvervsdrivende, og for sammensatte rejsearrangementer, der formidles til rejsende af erhvervsdrivende. Enhver der tilrettelægger pakkerejser og udbyder eller sælger pakkerejser, anses for at være rejsearrangør, medmindre virksomhed af den art kun udøves lejlighedsvist – det vil sige få gange om året. Loven omfatter også rejsearrangører, som sælger pakkerejser gennem en formidler.

Det vil bero på en konkret vurdering om en skoleopholdsrejse, der er arrangeret af en rejsearrangør, er omfattet af reglerne i pakkerejseloven. I vurderingen vil det blandt andet indgå om opholdet kan anses for at være ”indkvartering” og dermed være en rejseydelse efter pakkerejselovens regler. Indkvartering for at tage mere varigt ophold, herunder i forbindelse med et længerevarende sprogkursus, anses ikke for at være en rejseydelse i lovens forstand. Meget korte rejser på under 24 timer som ikke indeholder overnatning, er heller ikke omfattet af pakkerejseloven. Pakkerejseloven omfatter heller ikke pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer, der udbydes og formidler lejlighedsvist og på nonprofit-basis til en begrænset gruppe rejsende. Sportsklubber eller skoler kan på den baggrund godt arrangere for eksempel lejrskoler eller træningslejre uden at blive omfattet af loven, det følger af forarbejderne til pakkerejseloven.”

Rejsegarantifondens formål er at beskytte rejsende i tilfælde af rejseudbydernes konkurs. Rejsegarantifonden dækker som udgangspunkt pakkerejser og sammensatte rejser samt flyrejser i den såkaldte ”flight-only”-ordning. Regeringen har som følge af COVID-19 udvidet Rejsegarantifondens dækningsområde således, at de rejseudbydere, der har tilsluttet sig den danske rejsegarantiordning, kan søge om refusion eller godtgørelse for omkostninger i forbindelse med aflyste pakkerejser, hvis en række betingelser er opfyldt. Et af hovedformålene med den særlige

hjælpeordning til pakkerejseudbydere har været at sikre, at forbrugerne kan få deres penge igen for aflyste rejser.

Hvis en skoleopholdsrejse er omfattet af pakkerejselovens regler, og rejsen aflyses, fordi destinationen på grund af corona er orange i Udenrigsministeriets rejsevejledning, har forbrugeren krav på tilbagebetaling inden for den nævnte frist. Samtidig har rejseudbyderen mulighed for at benytte den særlige hjælpeordning, så forbrugeren kan få sine penge tilbage.

Hvis rejsen ikke er omfattet af pakkerejseloven, beror forbrugers rettigheder på de aftalevilkår, som er aftalt mellem den rejsende og rejseudbyderen.

Med venlig hilsen

Dan Jørgensen