



SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Epidemiudvalg

Dato: 30-03-2021
Enhed: DAICY
Sagsbeh.: DEPMELK
Sagsnr.: 2105037
Dok. nr.: 1652345

Folketingets Epidemiudvalg har den 3. marts 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 22 (alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jane Heitmann (V).

Spørgsmål nr. 22:

”Kan ministeren oplyse, hvor mange regioner, som har problemer med tidsbestillingsmodulerne til covid-vaccination af borgere efter indkaldelse via e-boks og hvor mange borgere, som forgæves har forsøgt at bestille tid online, uden at være kommet i mål hermed, og vil ministeren i forlængelse heraf oplyse, hvornår problemerne er løst?”

Svar:

Vaccinationsudrulningen i Danmark er en stor operation i vores sundhedsvæsen. Der opstår løbende udfordringer, som sundhedsmyndighederne og regionerne bestræber sig på at håndtere på bedst mulige måde. Da de første vaccineleverancer til Danmark i den første del af udrulningen er begrænsede, kan vaccinationstilbuddene kun åbne for et begrænset antal vaccinationer per dag. Der kan derfor i perioder forekomme mangel på ledige vaccinationstider. Der har desværre været borgere, som ikke har kunne finde en ledig tid.

Sundhedsmyndighederne og regionerne har nedsat et forum, der sikrer en tæt koordinering mellem antallet af udsendte invitationer, antal tilgængelige vaccinedoser og antal udbudte tider til vaccination. Der er en fælles forståelse af, hvordan der fremadrettet bliver en bedre balance i antal udsendte invitationer og antal tilgængelige vaccinedoser. Regionerne opretter løbende vaccinationstider, når der er sikkerhed for, at der er vacciner til det.

Region Nordjylland som er systemansvarlig for vacciner.dk, gennemfører løbende kapacitets- og funktionalitetsforbedringer sammen med leverandøren af hjemmesiden, bl.a. for at sikre stabilitet ift. til den store efterspørgsel på vaccinebooking efter udsendt invitation. Det bemærkes, at der kan forekomme kø på vacciner.dk, men tiltagene skal bl.a. sikre, at færre borgere oplever mindre kø, før de kan logge på og finde en tid til vaccination.

Sundhedsministeriet samarbejder med Danske Regioner og med den systemansvarlige for vacciner.dk, Region Nordjylland, om at sikre en mere brugervenlig oplevelse af vacciner.dk. Der er de seneste uger sket en række forbedringer på vacciner.dk, bl.a. så er det blevet nemmere at finde en ledig tid til vaccination på de vaccinationssteder, der ligger tættest på borgerens bopæl. Der vil i løbet af marts ske yderligere forbedringer i forhold at vise ledige tider til et vaccinationsforløb.

Fsva. den del af spørgsmålet der omhandler, hvor mange borgere der forgæves har forsøgt at bestille tid online, har ministeriet bedt Danske Regioner om at bidrage til

besvarelse. Danske Regioner oplyser, at der ikke findes tilgængelig information om, hvor mange der forgæves har forsøgt at bestille tid online. Væsentlig flere besøger dagligt vacciner.dk end antal bookede tider, men der kan være mange årsager til, at borgere besøger vacciner.dk, udover at bestille tid til vaccination.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Mette Lykke Klitgaard