



Folketingets Indenrigs- og Boligudvalg
Christiansborg

16. april 2021

Svar på Indenrigs- og Boligudvalget nr. 157 (alm. del) af 19. marts 2021, som er stillet efter ønske fra Jens Henrik Thulesen Dahl (DF)

Spørgsmål

Kan ministeren oplyse hvilke muligheder en kommune har for at styre tidspunktet for modtagelse i borgerens e-boks af digital post til kommunens borgere, både når det handler om afgørelser m.v. afsendt af kommunens forvaltning og når det handler om masseudsendelser fra andre offentlige instanser til kommunens borgere?

Svar

”Lov om Digital Post fra offentlige afsendere” giver offentlige myndigheder, herunder kommuner, ret til at sende breve via Digital Post. På samme vis som med fysiske breve er det den afsendende myndighed, som er ansvarlig for at fastsætte en praksis for, hvornår posten afsendes.

I den eksisterende Digital Post-løsning er det muligt for myndighederne at fastlægge forsendelser på bestemte datoer, der maksimalt kan sættes fem dage frem i tiden. Dette gøres ved at sætte en såkaldt valørdato på forsendelserne. Valørdatoen er den dato, hvor borgere og virksomheder modtager brevet. Det er kun muligt at angive valørdato og ikke et bestemt tidspunkt på dagen.

Funktionen kan bruges til enkeltforsendelser, men er særligt tiltænkt masseforsendelse, hvor der er behov for at opdele forsendelser i mindre puljer. Dette for at sikre stabilitet i løsningen og aflevering af posten for modtagerne på samme dato.

I Næste generation Digital Post, som forventes lanceret i slutningen af 2021, og som er den kommende nye Digital Post-løsning, videreføres funktionaliteten, idet myndigheder ligesom i dag, kan angive valørdato for, hvornår en borger eller en virksomhed skal modtage deres digitale post. Såfremt valørdatoen ikke anvendes, bliver forsendelsen forsøgt afleveret hurtigst muligt. Dette gør sig ligeledes gældende for den nuværende løsning.

Valørdato er frivillig at anvende, hvorfor en kommune kun kan anbefale andre offentlige instanser at benytte sig af den, hvis de vil sende digital post til borgere i

den pågældende kommune. Det gælder både i forhold til den eksisterende løsning og i Næste generation Digital Post.

Ligesom i den eksisterende løsning giver Næste generation Digital Post også borgere og virksomheder mulighed for frivilligt at til- og afmelde sig en adviserings-tjeneste, som giver besked via sms og/eller e-mail, når de modtager digital post. Næste generation Digital Post er udviklet således, at der ikke udsendes sms'er om natten. I den nuværende løsning har borgeren eller virksomheden mulighed for selv at angive, at der ikke ønskes en sms om ny digital post efter kl ca. 22.00. Dette valg kan ikke foretages for modtagelse af e-mails. Kommunerne har mulighed for at vejlede og oplyse borgere og virksomheder om denne funktionalitet i løsningen.

Digitaliseringsstyren kan oplyse, at der i 2020 blev sendt over 180 mio. digitale breve til borgere og virksomheder fra offentlige myndigheder. Indholdet af brevene er af forskellig karakter, gående fra oplysningsbreve om parkeringsafgifter til indkaldelser til vaccinationer med kort varsel. Vigtigheden af meddelelsernes fremkomst i borgeren eller virksomhedens postkasse er således også forskellig.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister