



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
[lov@ft.dk](mailto:lov@ft.dk)

Hans Andersen (V)  
[hans.andersen@ft.dk](mailto:hans.andersen@ft.dk)

Beskæftigelsesministeriet  
Holmens Kanal 20  
1060 København K

T +45 72 20 50 00  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

J.nr. 2021 - 4876  
13. juli 2021

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 24. juni 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 539 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Andersen (V).

**Spørgsmål nr. 539:**

”Vil ministeren redegøre for forudsætningerne bag besparelserne på hhv. 344 mio. kr. i 2022 og 371 mio. kr. fra 2023 og frem, som regeringen regner med at finde, jf. første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen fra den 19. juni 2021?”

**Svar:**

Besparelsen ifm. første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen findes dels ved en lempelse af proceskravene for aktivering af uddannelseshjælpsmodtagere og dels ved at åbne op for muligheden for digitale samtaler efter 6 måneder for alle målgrupper.

Aftalepartierne er enige om, at uddannelseshjælpsmodtagere skal have en målrettet indsats i jobcenteret, som gør dem i stand til at påbegynde og gennemføre en uddannelse. Jobcentrene skal sørge for, at indsatsen er tilpasset den enkeltes udgangspunkt og uddannelsesmål. Aftalepartierne er derfor enige om at styrke kommunernes mulighed for at tilrettelægge den relevante og mest virkningsfulde hjælp til den enkelte unge for at komme i uddannelse, herunder formidle job til de pågældende som led i den uddannelsesrettede indsats.

*Lempelse af proceskrav:*

Med aftalen lempes og forenkles kravene til uddannelseshjælpsmodtageres deltagelse i intensiv, kontinuerlig aktivering, så der fremover må være fire måneder mellem hvert tilbud. Det skal understøtte, at de unge i højere grad oplever, at de får indsatser, som er med til at forberede dem til at påbegynde en uddannelse - og at de ikke får tilbud for tilbuddets skyld.

Kommunerne får dermed bedre og mere fleksible rammer for at igangsætte tilbud for de unge med afsæt i den enkelte unges behov og ressourcer. Det ændrer ikke ved kontaktførelsen (samtaler) med de unge. Det fastholdes desuden, at unge skal have deres første samtale i jobcenteret inden for én uge efter første henvendelse til kommunen og skal have første tilbud inden for første måned. Dermed fastholdes fokus på en tidlig hjælp til unge, men rammerne herfor lempes, så indsatsen ikke

styres af uflexible proceskrav. I dag skal uddannelseshjælpsmodtagere modtage første tilbud senest inden udgangen af 1. ledigheds måned og herefter aktiveres kontinuerligt med maksimalt 4 ugers mellemrum. Fremadrettet skal uddannelseshjælpsmodtagere fortsat aktiveres kontinuerligt, men med maksimalt fire måneders mellemrum.

I 2019 blev der brugt cirka 900 mio. kr. på aktivering af uddannelseshjælpsmodtagere. Udgifterne fordelte sig på 103.000 tilbud til målgruppen, hvoraf 60 pct. var øvrig- vejlednings- og opkvalificeringstilbud. Med aftalen skønnes antallet af tilbud reduceret med cirka 40.000. Det er i beregningerne forudsat, at uddannelseshjælpsmodtagere fremadrettet i gennemsnit vil blive aktiveret med 4 måneder mellem hvert tilbud.

*Mulighed for digitale samtaler:* Med aftalen får ledige med mere end seks måneders ledighed mulighed for at afholde samtaler telefonisk eller over video. Sagsbehandleren kan altid vurdere, at samtalen skal afvikles fysisk.

Det skønnes, at hhv. 25 pct. af samtalerne for modtagere af ressourceforløbsydelse, ledighedsydelse, sygedagpenge, jobafklaring samt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og uddannelseshjælpsmodtagere vil være digitale, mens det gælder for hhv. 35 pct. af samtalerne med jobparate og uddannelsesparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere og 45 pct. af samtalerne med dagpengemodtagere.

De positive erfaringer med at afholde samtaler i jobcentre og a-kasser digitalt under COVID-19 viser, at digitale samtaler kan afvikles mere effektivt end fysiske samtaler. Det viser blandt andet en erfaringsopsamling fra STAR om brugen af digitale samtaler under COVID-19<sup>1</sup>. Det er i besparelsen forudsat, at ressourceforbruget ved digitale samtaler er cirka 15 min. lavere (inklusive forberedelse, samtale og efterbehandling) end fysiske samtaler.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard  
Beskæftigelsesminister

---

<sup>1</sup> Erfaringsopsamling – digitale samtaler under suspensions- og genåbningsperiode, STAR, december 2020.