



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk
Mads Andersen (KF)
mads.andersen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2021 - 3137
12. maj 2021

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 15. april 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 358 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mads Andersen (KF).

Spørgsmål nr. 358:

”Hvordan hænger beregningen af den negative beskæftigelseseffekt ved digitale samtaler sammen med de positive gevinster ved digitaliseringen som STAR’s erfaringsopsamling viser? Her tænkes specielt på den øget effektivitet, der kunne måles til ca. 30 pct. mindre tidsforbrug på de digitale samtaler - med samme indhold - i jobcenterregi og ca. 22 pct. mindre tidsforbrug i A-kassernes digitale samtaler.

Der henvises til BEU alm del - bilag 83, folketingsåret 2020-21 og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings opsamling »Erfaringsopsamling -digitale samtaler under suspensions- og genåbningsperioden« fra den 4. januar 2021.”

Svar:

Beskæftigelseseffekter og effektivisering i jobcentrene er to forskellige ting. Der er evidens for, at tidlige, fysiske samtaler har positive beskæftigelsesvirkninger, *jf. besvarelse af BEU spørgsmål 354 alm. del*. Beskæftigelseseffekterne opstår som følge af ændret adfærd blandt de ledige, der fx kan søge mere intensivt efter et arbejde og dermed overgå til beskæftigelse, hvilket vil øge arbejdsudbuddet.

Såfremt effektiviteten i jobcentret øges i forbindelse med, at samtaleindsatsen digitaliseres og der dermed er et lavere tidsforbrug, er der tale om en effektiviseringsgevinst. Denne effektiviseringsgevinst vil frigive ressourcer til andre opgaver i jobcentret, men det har ikke nogen sammenhæng med de skøn over adfærdsvirkninger, der indregnes for samtaler.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard
Beskæftigelsesminister