



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
Christiansborg

9. marts 2021

## Svar på Beskæftigelsesudvalget spørgsmål nr. 254 af 9. februar 2021 stillet efter ønske fra Samira Nawa (RV)

### Spørgsmål

Vil ministeren i forlængelse af svaret på BEU alm. del - spørgsmål 146 oplyse, hvilke krav der stilles til funktionaliteten i statens it-systemer inden de tages i brug, herunder brugervenlighed, opetid og hastighed? I forlængelse af svaret bedes ministeren oplyse, hvilke konsekvenser det har for leverandørerne eller myndighederne selv, hvis IT-systemerne ikke lever op til de opstillede krav? Ministeren bedes også oplyse, om nedbrud i de IT-systemer, som myndighederne stiller til rådighed, har eller bør have en konsekvens for de krav, som myndighederne har til systemets brugere? Kan nedbrud i IT-systemer f.eks. have opsættende virkning på de krav og frister, som brugerne er underlagt af myndighederne?

### Svar

De statslige it-systemer understøtter myndighedernes service til borgere og virksomheder. Det er en stor og mangeartet portefølje af opgaver, og myndighedernes krav og behov i forhold til funktionalitet, kompleksitet og antal brugere er meget varierende. De enkelte krav til fx opetid vil derfor altid bero på en konkret vurdering hos den enkelte myndighed, der har ansvaret for den opgave, som den pågældende it-løsning skal understøtte. I denne vurdering kan fx indgå krav der følger af bagvedliggende lovgivning, antal brugere samt systemets kritikalitet. I vurderingen skal afvejningen mellem højere opetider og pris også indgå. Det er den enkelte myndighed, der er ansvarlig for sin egen it, så det sikres, at it-udviklingen bidrager til myndighedens opgave og til at sikre den bedst mulige service ud fra en samlet vurdering.

Der gælder dog en række centralt fastsatte krav til statens it-systemer. Det er obligatorisk for alle statslige myndigheder at følge den internationale ISO-sikkerhedsstandard 27001. Denne standard stiller blandt andet krav om, at myndigheder træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal til for at sikre myndighedens data og information. Endvidere skal myndighederne sikre, at deres it-systemer overholder de databeskyttelsesretlige regler. Datatilsynet er tilsynsmyndighed på området og fører bl.a. tilsyn med myndighedernes

overholdelse af reglerne. Datatilsynet har en række sanktionsmuligheder som er fastsat ved lov.

Der findes derudover en række tekniske minimumskrav til it-sikkerheden i staten, som har til formål at sikre et fælles højt sikkerhedsniveau. Disse omfatter bl.a. krav til logning, sikkerhedsopdatering af software og beskyttelse af hjemmesider og mailkommunikation. Kravene følger af National Strategi for Cyber- og Informationssikkerhed 2018-2021.

Derudover stilles krav efter lov om webtilgængelighed, der sikrer, at så mange som muligt kan anvende offentlige myndigheders websteder og mobilapplikationer, fx brugere med synshandicap.

Endvidere har de fællesoffentlige parter (staten, kommuner og regioner) aftalt en række krav og anbefalinger til brugergrænsefladen i digitale selvbetjeningsløsninger, fællesoffentlige digitale infrastrukturkomponenter og nationale portaler. Det er eksempelvis krav om gennemførelse af den fællesoffentlige slutbrugertest og anbefaling om blandt andet tidlig brugerinddragelse i udviklingsforløb. Både krav og anbefalinger udspringer af Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020.

Konsekvenserne for en leverandør, der ikke lever op til de krav, myndigheden har stillet, vil følge af den konkrete kontrakt, der er indgået mellem leverandøren og myndigheden samt eventuel bagvedliggende lovgivning. Sanktionsmulighederne i kontrakten skal afvejes i forhold til fx vigtigheden af den opgave, systemet understøtter, og leverandørens økonomiske risiko.

Hvorvidt nedbrud i et it-system skal have en konsekvens for de krav, som myndighederne har til systemets brugere, er i høj grad en konkret vurdering, den enkelte myndighed skal foretage, på baggrund af en lang række faktorer i forhold til det enkelte system.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen  
Finansminister