



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet  
Holmens Kanal 20  
1060 København K

T +45 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2021-406  
6. februar 2021

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 8. januar 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 196 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet af formand for Beskæftigelsesudvalget Bjarne Lausten efter ønske fra udvalget.

**Spørgsmål nr. 196:**

”Vil ministeren kommentere på den interne henvendelse, jf. BEU alm. del bilag 119?”

**Svar:**

Selvom der er afgivet fuldmagt til indhentelse af yderligere dokumentation i sagen, har jeg som beskæftigelsesminister ikke mulighed for at tage stilling til den konkrete sag eller de konkrete anbringender, der fremgår af henvendelsen. Jeg kan derfor alene kommentere mere overordnet i forhold til de problemstillinger, der rejses i henvendelsen.

Det er altid beklageligt, når der er borgere, som føler sig uretfærdigt behandlet af det offentlige system. Vi har dog indrettet vores system sådan, at der påhviler kynighederne en række pligter bl.a. i forhold til at sikre korrekte afgørelser, samtidig med at vi har etableret et klagesystem, sådan at borgeren altid har mulighed for at få prøvet sin sag ved en anden og uafhængig instans.

Kommunerne har pligt til at oplyse en sag tilstrækkeligt, når de træffer en afgørelse. Kommunerne har ligeledes pligt til løbende at følge op på borgerens sag i overensstemmelse med reglerne, fx i forhold til borgere, der er visiteret til fleksjob.

Hvis ikke man er enig i kommunens afgørelse, kan man klage til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen er øverste administrative klageinstans. Ankestyrelsen er ikke bundet af kommunens afgørelse, men skal selvfølgelig træffe afgørelse i overensstemmelse med de gældende regler. Hvis ikke borgeren er enig i Ankestyrelsens afgørelse, er det muligt at rejse sagen over for domstolene eller ombudsmanden. I øvrigt har borgeren altid mulighed for at klage til borgmesteren, hvis borgeren er utilfreds med kommunens sagsbehandling, da borgmesteren er øverste ansvarlige herfor.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard  
Beskæftigelsesminister