



Ministeren for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri

Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg
1240 København K

Den 13. januar 2021

Ministeren for fødevarer, landbrug og fiskeris besvarelse af spørgsmål nr. 146 (BEU alm. del) stillet 16. december 2020 efter ønske fra Samira Nawa (RV).

Spørgsmål nr. 146

”Hvad er ministerens holdning til, at ustabile, statslige IT-systemer kan give et problematisk arbejdspress og føre til dårligt arbejdsmiljø i andre sektorer? Konkret bedes ministeren forholde sig til forholdene i landbrugets rådgivningsbranche, som gør brug af landbrugsstyrelsens IT-systemer til at indberette støtteansøgninger for deres kunder. Der henvises bl.a. til artiklen »IT-udfordringer sænker konsulenters arbejde« i JA aktuelt den 6. november 2019.”

Svar

Landbrugsstyrelsen har desværre haft problemer med nogle af sine IT-løsninger i de senere år. Det er jeg opmærksom på, og jeg er selvsagt ikke tilfreds, når statslige IT-løsninger ikke fungerer efter hensigten, herunder hvis de bidrager til et problematisk arbejdspress i landbrugets rådgivningsbranche, som nævnt i artiklen i JA Aktuelt fra den 6. november. Der er fra ministeriets side stor fokus på, at IT-løsningerne i Landbrugsstyrelsen kommer til at fungere mere stabilt i fremtiden, og Landbrugsstyrelsen har igangsat en række tiltag i forbindelse hermed.

Jeg har forelagt spørgsmålet for Landbrugsstyrelsen, der oplyser følgende:

”IT-problemerne har styrelsens store opmærksomhed. Der er gennemført en evaluering af sidste års ansøgningsrunde med fokus på systemets tilgængelighed og årsager til nedbrud og driftsforstyrrelser. Derudover har styrelsen udarbejdet en handlingsplan til Statens IT-råd, som er kommet med en række anbefalinger, som der nu følges op på. Der er samtidig fokus på at forenkle både systemer og processer, hvilket dog er vanskeligt, eftersom en del af reguleringen bag støtteordningerne er meget kompleks. Endvidere arbejder styrelsen med systemernes brugervenlighed og på at kommunikere bedre til erhvervet, når der opstår fejl i systemerne.

Det nævnes i artiklen i JA Aktuelt, at IT-nedbrud bør medføre en forlængelse af fristen for indberetning m.v. på mere end 200 procent for at kompensere for, at landbrugskonsulentens arbejdsdag går med andre ting end planlagt. Landbrugsstyrelsen bemærker hertil, at ansøgningsrunden er tilrettelagt, sådan at landbrugsstøtten kan nå ud til landbrugerne så hurtigt som muligt efter den 1. december. Inden der kan ske udbetaling, skal styrelsen foretage sagsbehandling og kontrol, og derfor har det været på baggrund af en konkret vurdering, at der nogle gange er sket fristforlængelse. Fordelene ved en fristforlængelse skal derfor sammenholdes med risikoen for, at støtteudbetalingen bliver forsinket af en længere ansøgningsperiode, og det er derfor ikke muligt generelt at forlænge frister.

Landbrugsstyrelsen gør i øvrigt opmærksom på, at det er i gensidig interesse, at IT-systemerne er velfungerende, så ansøgningerne kan indsendes løbende i stedet for, at en meget stor del indsendes til sidst i ansøgningsperioden. Styrelsen er endvidere meget opmærksom på, at landbrugets rådgivningsbranche har brug for hurtig kommunikation fra styrelsen, når der opstår IT-problemer, sådan at branchen bedre kan planlægge sit arbejde. Styrelsen lægger derfor også vægt på dialogen med rådgivningsbranchen, hvor der afholdes jævnlige møder med henblik på at udveksle erfaringer om bl.a. IT-systemerne og sikre og forbedre kommunikation, som kan have stor betydning for konsulenterne.

Det ikke tilfredsstillende, når Landbrugsstyrelsens IT-systemer ikke fungerer efter hensigten. Men med Landbrugsstyrelsens fokus på IT-løsningerne og øvrige initiativer er det styrelsens forventning, at landbrugerne og landbrugets rådgivningsbranche fremover vil opleve, at IT-systemerne generelt kommer til at fungere bedre."

Rasmus Prehn

/

Louise Piester