



Frivilligruppen-Ribe

Ribe, d. 24. august 2020

Udlændinge- og integrationsministeriet,
att. Udlændingestyrelsen
uim@uim.dk

Hvorfor er det blevet næsten umuligt at få optaget biometri?

Vi rådgiver flygtninge, som er helt fortvivlede over deres manglende mulighed for at få foretaget biometri i forbindelse med, at de har søgt om forlængelse af opholdstilladelse eller om pas. De har for længst og rettidigt sendt diverse ansøgninger og andre oplysninger elektronisk og indenfor de korte tidsfrister, som Udlændingestyrelsen fastsætter.

Vi har forståelse for, at coronanedlukningen har forsinket sagsbehandlingen. Men at man i forbindelse med genåbningen fra 1. august 2020 lukker politiets udlændingeafdelinger, hvor man tidligere kunne få foretaget biometri, for i stedet flere uger efter at begynde at åbne kun fem egne borgerservicecentre, forekommer at være yderst dårlig timing.

Det er stort set umuligt at bestille en tid til biometri i Odense. Først og fremmest skal man på "nyidanmark.dk" finde ud af, hvor man skal bestille tid. Der ligger intet om biometri ved rubrikkerne "du vil ansøge" m.fl. Man skal scrolle helt ned til "kontakt os" og klikke på "bestil tid hos Udlændingestyrelsen". Derefter scroller man igen til det borgerservicecenter, hvor man vil bestille tid. Efter 8 (otte) yderligere klik er man nået til tidsbestillingen, hvor der oftest står "Der er ikke flere ledige tider i løbet af de næste tre uger. Du kan prøve igen senere eller bestille tid til en af vores andre afdelinger." Hvis man er så heldig, at der er en eller flere ledige tider, skal man klikke flere gange, herunder antal personer, der ønsker en tid. Flere familier er på mere end 4 personer, som tilsyneladende er det maksimale antal personer, man kan bestille tid til. Det kan betyde, at en familie må tage af sted til Odense flere gange og tage fri fra skole og arbejde samt betale dyre rejseudgifter.

Det fremgår af "nyidanmark.dk," at der bliver lagt nye tider op dagligt, men disse tider bliver revet væk. Hvor mange stilles der dagligt til rådighed, og på hvilket tidspunkt af dagen? Borgerservicecentret i Århus er ikke åbnet endnu, og det forekommer uvist, hvornår det sker. Det fremgår under "kontakt os" at det skulle ske i uge 34, dvs. den forgangne uge.

Det fremgår fortsat af diverse ansøgningsskemaer, at biometri skal foretages indenfor 14 dage. Man kan så, hvis man på "nyidanmark.dk" går ind under oplysninger om Covid-19, se, at fristen for at få foretaget biometri nu igen er udsat, således at biometri skal foretages inden 30. september 2020.

Udlændingestyrelsens administration forekommer meget tung. Ansøgningskemaer, som er svære at forstå, og som ofte bliver ændret, meget lange sagsbehandlingstider fra styrelsens side – mens udlændinge får meget korte frister på at reagere på breve fra styrelsen – og nu et tungt og svært forståeligt online booking system af tider til biometri mv.

En flygtningefamilie er fx bekymret for familiens opholdstilladelser, som udløber 1. oktober 2020, og ved ikke, hvad de skal gøre. En anden familie har søgt pas og fik, da de var heldige med at få en tid til biometri i Odense i forbindelse med pasansøgningen, at vide da de mødte frem, at de skulle søge om forlængelse af deres opholdstilladelser, før de kunne få pas. Til det formål skal familien – igen – bestille en tid til biometri.

Udlændingestyrelsen må naturligvis have kendskab til, hvor mange udenlandske statsborgere, der allerede har indgivet ansøgninger, til hvilke der skal tilknyttes ny optagelse af biometri. Hvornår forventer man – set i forhold til kapaciteten af de dagligt frigivne tider – at få afviklet ”puklen”, og hvad kan man gøre for at afhjælpe problemet?

Måske kunne det på sigt overvejes at lægge opgaven hos kommunerne, som godt kan håndtere pas til folk med dansk statsborgerskab?

Med hensyn til Sydjylland foreslår vi i mangel af bedre, at Udlændingestyrelsen hurtigst muligt opretter et borgerservicecenter i Esbjerg, Danmarks femtestørste by. Når de planlagte borgerservicecentre engang alle er åbne, mangler der for os at se et center i den vestlige del af Danmark.

Vi er frivillige i DRC Dansk Flygtningehjælp, Frivilligruppen Ribe, hvor vi er med i vores hverdagsrådgivning.

Med venlig hilsen

Lizzi Thamdrup

Dorte Stig Madsen

Benedikte Holm

Dagmar Rasmussen