



## NOTAT

Dato 9. december 2020  
J. nr. 2020-274

### **Oprettelse af en ”task force” vedrørende Svendborgbanen**

Den 2. november 2020 var transportministeren vært for et dialogmøde om Svendborgbanen sammen med Banedanmark og Arriva i deres egenskab af henholdsvis infrastrukturforvalter og kommende operatør på strækningen. Inviteret til mødet var transportordførerne, de fire borgmestre i Odense, Svendborg, Faaborg-Midtfyn og Nyborg samt pendlerrepræsentanten for Svendborgbanen.

På mødet blev det foreslået at oprette en task force, hvor Banedanmark, Arriva, DSB, andre relevante trafikaktører og berørte kommuner skal samarbejde og holde hinanden ajour om relevante emner i trafikafviklingen på Svendborgbanen samt de tilstødende baner og busruter. Derudover blev der på mødet lagt vægt på, at task forcen gennem en fælles kommunikationsindsats skal højne passagernes opfattelse af Svendborgbanen og over tid få flere rejsende i den kollektive trafik.

#### ***Baggrund***

Dialogmødet kom i stand, fordi der det seneste år har været opmærksomhed i fynske medier og blandt fynske politikere på forsinkelsen af Signalprogrammet på Svendborgbanen samt på Svendborgbanens punktlighed.

Der er politisk enighed om, at udskydelserne af Signalprogrammet på Svendborgbanen kunne have været kommunikeret klarere i videst muligt omfang til fynboerne, der i 2016 fik stillet noget i udsigt, som de aldrig fik grundet den efterfølgende reviderede udrulningsplan for Signalprogrammet. Dette er det ene af kritikpunkterne, der har været rejst om Svendborgbanen den seneste tid.

Det andet kritikpunkt handler om Svendborgbanens drift. Der er således en udbredt opfattelse blandt især pendlerne på Svendborgbanen af, at punktligheden er ringe. En stor del af de driftsforstyrrelser og den irregularitet, der er på Svendborgbanen, skyldes fejl i de gamle signaler. Derfor har der i forbindelse med klagerne over punktligheden været fokus på Signalprogrammets forsinkelse.



Dette til trods har både kunde- og operatørpunktigheden på Svendborgbanen i årene 2016-2020 ligget over kravene i DSB's kontraktmål og højere end landsgennemsnittet for DSB's fjern- og regionaltoget. Foruden eventuelle konkrete forbedringstiltag for driften på Svendborgbanen ligger der derfor en opgave i at sikre en bedre kommunikation til strækningens pendlere og til de omkringliggende kommuner.

### ***Formål og udformning af task force***

Task forcen skal fungere som et samarbejdsforum, hvor Arriva, Banedanmark, FynBus, andre relevante trafikaktører samt repræsentanter fra Odense, Svendborg, Faaborg-Midtfyn og Nyborg Kommune arbejder på løbende at forbedre rejsemulighederne for de fynske passagerer. Aktørerne mødes og drøfter emner af fælles relevans, herunder punktlighed, signalprogram, køreplaner, nye forbedringstiltag og lignende.

Transport- og Boligministeriet inddrages i relevant omfang i disse drøftelser i sin egenskab af indkøber af offentlig servicetrafik på jernbanen.

Task forcen mødes en gang i kvartalet. Senest en uge før mødet fremsender Arriva en agenda til mødedeltagerne. Agendaen kan indeholde følgende punkter (kan tilpasses):

- Siden sidst (Arriva, BDK, Fynbus)
  - o status på kundetilfredshed (Arriva)
  - o nye lanceringer (Arriva, Fynbus)
  - o eventuelle hændelser
  - o status på operatør- og kundepunktighed på Svendborgbanen (BDK)
- Fremdrift på igangværende forbedringstiltag (Arriva, BDK, Fynbus)
  - o Eksempler: planlagte nye produkter, forbedrede baneforhold, ændrede køreplaner, kundereaktioner
- Forslag om nye forbedringer til igangsætning

Referat af mødet sendes efterfølgende til mødedeltagerne samt til Transport- og Boligministeriet.

Arriva sættes i spidsen for at oprette task forcen.

### ***Tidsplan***

Arbejdet med at oprette en task force afsluttes inden 1. januar 2021.

### ***Økonomi***

Der afsættes ikke særskilte midler til en task force.