

Færdselsstyrelsen  
Sorsigvej 35  
6760 Ribe

Telefon: 7221 8899  
E-mail: [info@fstyr.dk](mailto:info@fstyr.dk)  
Web: [www.fstyr.dk](http://www.fstyr.dk)

Notat  
Sagsbehandler: KIOR  
Sagsnr.: 2022-230927  
03-06-2022

## Evaluering af Færdselsstyrelsens samarbejde med EPC

På baggrund af bekendtgørelse nr. 1696 af 20. december 2018 om Færdselsstyrelsens parkeringskontrol på statslige veje overtog Færdselsstyrelsen den 1. januar 2019 kontrollen med parkering på de danske motorvejsrasteplasser fra Vejdirektoratet. En stor del af de udstedte parkeringsafgifter udstedes til udenlandske køretøjer, og Færdselsstyrelsen har problemer med at indhente oplysninger om ejeren/brugeren af køretøjet, hvorfor det er svært at opkræve parkeringsafgifter udstedt til udenlandske køretøjer.

Færdselsstyrelsen vurderede på den baggrund, at en international virksomhed ville have bedre muligheder for at fremskaffe skyldnernes kontaktoplysninger, og styrelsen indgik derfor pr. 1. januar 2021 et samarbejde med virksomheden EPC (Euro Parking Collection plc) om opkrævningen af udenlandske parkeringsafgifter.

Transportministeriet har den 4. maj 2022 bedt Færdselsstyrelsen udarbejde et notat, hvori samarbejdet med EPC evalueres.

Følgende er en evaluering af det hidtil samarbejde med EPC.

### Forventninger til samarbejdet forud for kontraktindgåelse

Succesraten for samarbejdet med EPC blev fastsat til 4.200 parkeringsafgifter årligt med en samlet værdi på omkring 7,4 millioner kr. Det årlige antal blev fastsat på baggrund af en pulje på 3.852 ubetalte parkeringsafgifter pr. november 2019. Derudover var der en forventning om, at EPC skulle behandle en pulje med ca. 5.000 ubetalte parkeringsafgifter, der er udstedt før juli 2020. Medregnet i den samlede servicevolumen er også 4.500 valgfri parkeringsafgifter, fordi Færdselsstyrelsen har mulighed for at øge servicevolumen med 1.500 parkeringsafgifter af maksimalt tre omgange, såfremt den samlede servicevolumen overstiger 21.800 parkeringsafgifter og/eller et estimeret beløb på 38,6 millioner kr.

Nedenfor skitseres den samlede servicevolumen, som det forventes, at EPC kan håndtere gennem den treårige kontraktperiode og en eventuel forlængelse på 1 år.

Periode	Antal parkeringsafgifter	Pålydende værdi af parkeringsafgifter
Parkeringsafgiftspuljen	5.000	8.847.480
Fast kontraktperiode	12.600	22.316.580
Valgfri kontraktperiode	4.200	7.438.860
Tre yderligere muligheder	4.500	7.970.139

<b>Total</b>	26.300	46.573.059
--------------	--------	------------

Forventningen til indsamlingsproceduren er, at Færdselsstyrelsen løbende overfører oplysninger om de udenlandske parkeringsafgifter elektronisk til EPC. Når EPC modtager parkeringsafgifterne, gør de dem klar til VLA-anmodninger. Det vil sige, at EPC indhenter navn og adresse på køretøjets ejer/fører/lejer (personerne med ansvar) fra den relevante nationale Vehicle Licensing Authority (VLA) og udlejnings-/leasingselskaberne selv. Ud fra parkeringsafgiftsoplysningerne skal EPC gøre sit bedste for at identificere debitorerne.

Inden for 14 dage efter Færdselsstyrelsens overførsel af parkeringsafgiftsoplysningerne skal EPC for hver parkeringsafgift påbegynde opkrævningsproceduren ved at anmode den relevante myndighed om oplysninger om skyldnerens identitet. Ved modtagelse af skyldnerens identitet skal EPC sende den første rykker inden for 14 dage, og hvis der er manglende betaling inden for yderligere 14 dage, sendes der en anden rykker. Hvis der fortsat er manglende betaling efter betalingsdatoen for den anden rykker, skal EPC afslutte opkrævningsproceduren.

Opkrævningsproceduren stopper fire måneder efter datoen for overførslen af parkeringsafgiftsoplysningerne fra Færdselsstyrelsen til EPC. For parkeringsafgifter udstedt før juli 2020, skal opkrævningsproceduren være afsluttet inden for fire måneder. Dette er besluttet efter EPC's eget forslag om, at de kan behandle den pulje inden for denne tid. I forslaget skriver EPC, at de vil påbegynde behandlingen af de 3.852 parkeringsafgifter pr. november 2019 som det første inden for 3 dage efter modtagelsen fra Færdselsstyrelsen. Efter modtagelsen af debitoroplysningerne udstedes det første rykkerbrev til skyldner inden for 1 dag. Herefter følger proceduren den normale påmindelse-/rykkerprocedure.

### **Det hidtidige samarbejde**

Færdselsstyrelsen har pr. 15. maj 2022 udstedt i alt 11.302 afgifter til udenlandske køretøjer. I perioden 1. januar 2019 til og med 15. maj 2022 har Færdselsstyrelsen i alt oversendt 5.709 parkeringsafgiftssager til behandling hos EPC. Ud af disse afventer 3.290 sager information fra de respektive landes myndigheder, mens der i 2.357 af sagerne er påbegyndt påmindelses-/rykkerprocedure. Ud af de 2.357 sager er der pr. 15. maj 2022 sket indbetalinger til EPC på 990 af sagerne. Det giver en succesrate på ca. 17 procent ud af det samlede antal sager, der er oversendt til EPC. EPC har opkrævet 766 parkeringsafgifter, der er udstedt i perioden fra 1. januar 2019 til og med 30. juni 2020, hvoraf 579 er udstedt i 2019.

Færdselsstyrelsen har beklageligvis ikke haft mulighed for at oversende sager til EPC siden maj 2021, grundet styrelsens overgang til SIT. I den forbindelse har der været store udfordringer med at tilgå de sagsbehandlingsmapper, hvorfra sagerne skal oversendes. Derfor er størstedelen af de sager, der er oversendt til EPC, parkeringsafgifter fra puljen med de ældste parkeringsafgifter, som var estimeret til 5.000. Der arbejdes lige nu intenst på at løse denne udfordring. Vi har oversendt de første 50 ubetalte udenlandske parkeringsafgifter til EPC i uge 22, og er i gang med at foretage flere tests, inden de resterende oversendes i uge 24.

Overordnet set overholder EPC fristerne for opstart af opkrævningsproceduren, men fristen på 4 måneder for at løse opgaven med puljen af de ældste parkeringsafgifter er overskredet. EPC har ikke haft mulighed for at påbegynde indsamlingsproceduren for de udenlandske parkeringsafgifter udstedt efter maj 2021. Cirka 3.413 sager afventer pt. oversendelse til EPC.

EPC har afsluttet 793 påbegyndte sager på baggrund af, at der i forbindelse med påmindelses- og rykkerproceduren ikke er sket indbetaling til EPC. Derudover har en del af parkeringsafgifterne fra puljen med parkeringsafgifter udstedt før kontraktindgåelsen været for gamle, da de blev oversendt.

Der er forskellige regler for sagsbehandlingen af parkeringsafgifter i de forskellige lande, hvorfor det ikke har været muligt for EPC at opkræve de udenlandske parkeringsafgifter i visse lande. Det gælder i 26 britiske sager, som EPC har afvist at behandle grundet afgiftens udløb i hjemlandet, fordi det britiske motorregister ikke behandler parkeringsovertrædelser, der er mere end 6 måneder gamle. Det er således ikke muligt for EPC at indhente tilstrækkelige oplysninger til behandlingen af disse afgifter. Sagerne er derfor sendt retur til Færdselsstyrelsen, som har påbegyndt oversendelse af de udenlandske parkeringsafgifter til Gældsstyrelsen.

Desuden er der i 34 af de afsluttede sager tale om, at myndighederne i de respektive lande ikke har kunnet finde oplysninger om køretøjerne, hvorfor det heller ikke har været muligt for EPC at gå videre med sagerne. Endelig er én sag blevet afsluttet, da skyldner har betalt afgiften direkte til Færdselsstyrelsen inden EPC påbegyndte opkrævningsproceduren

### **Den indgåede kontrakt**

Aftalen med EPC trådte i kraft den 1. januar 2021 og kontrakten løber i 3 år. Kontrakten ophører automatisk uden varsel den 31. december 2023, medmindre Færdselsstyrelsen udnytter muligheden for at forlænge kontrakten eller opsiger kontrakten tidligere.

Færdselsstyrelsen har mulighed for, efter eget skøn, at forlænge kontrakten med en periode på op til et år, forudsat at styrelsen skriftligt underretter EPC herom senest den 30. juni 2023. Betingelserne herfor er, at aftalen forbliver uændret i forlængelsesperioden. Uanset kontraktens udløb skal EPC fortsat levere ydelser vedrørende parkeringsafgiftsoplysninger, der er overført til EPC inden kontraktens udløb.

På månedlig basis skal EPC overføre de modtagne betalinger til en bankkonto oprettet af Færdselsstyrelsen. Aflønningen af EPC sker ud fra en "no cure, no pay"-aftale, hvor EPC ikke får betaling før deres indsats giver Færdselsstyrelsen en fortjeneste. EPC skal have 20 % af det månedlige overførte beløb og af mængden af direkte betalinger til styrelsen i den foregående måned. EPC får kun betaling for de parkeringsafgifter, de opkræver, samt de indbetalinger, der sker direkte til Færdselsstyrelsen, hvis EPC har sendt en rykkerskrivelse til skyldner. Dvs. EPC får ikke en andel af de direkte indbetalinger, hvis opkrævningsproceduren ikke er påbegyndt.

### **Vurdering af eventuel kontraktforlængelse**

Det er endnu for tidligt at overveje en eventuel kontraktforlængelse af samarbejdet med EPC, da Færdselsstyrelsen ikke har kunnet oversende sager til EPC siden maj 2021 grundet systemmæssige udfordringer. Styrelsen kan dermed ikke evaluere EPC's opkrævningsarbejde i forhold til den forventede servicevolumen. Derimod kan styrelsen evaluere på sagsbehandlingstiden af puljen med parkeringsafgifter fra før juli 2020, hvor EPC ikke har formået at løse opgaven med opkrævningsproceduren inden for de aftalte 4 måneder. Dette vil indgå i overvejelserne om kontraktforlængelse, men da samarbejdet kun har forløbet i cirka halvandet år, kan der ske markante ændringer fremadrettet. EPC har fortsat arbejdet videre med opkrævningen af de oversendte sager, selvom opkrævningsproceduren har overskredet de fire måneder efter datoen for Færdselsstyrelsens overførsel af parkeringsoplysningerne.

Når systemet kommer op at køre igen, således at Færdselsstyrelsen kan oversende sager til EPC igen, skal der tages højde for den mængde sager, som EPC kan få oversendt på én gang. Her forventer styrelsen, at tidsfristerne for opkrævningsproceduren ikke bliver overholdt, og dette bør ikke være til hinder for en eventuel kontraktforlængelse.

Med i Færdselsstyrelsen overvejelser om en eventuel kontraktforlængelse er også EPC's adgang til at indhente oplysninger i de forskellige lande. Indtil nu har der været en del sager, hvor EPC ikke har kunnet indhente oplysninger om skyldner, hvorfor sagerne er blevet afsluttet. De forskellige myndigheder har forskellige regler for, hvor gamle parkeringsafgifterne må være,

når de sagsbehandles. Dette har været et problem, da Færdselsstyrelsen oversendte de gamle parkeringsafgifter i januar 2021, og det vil ligeledes være et problem, når oversendelsen påbegynder igen, da mange vil have overskredet de 6 måneder, som er fristen for behandling af de britiske parkeringsafgifter.

Derudover forudser Færdselsstyrelsen et problem i forhold til forældede parkeringsafgifter. Forældelsesfristen for parkeringsafgifter i Danmark er 3 år. Færdselsstyrelsen står med den udfordring, at en mængde parkeringsafgifter er tæt på at nå forældelsesfristen på 3 år, og at en del allerede har overskredet de 3 år.

Der er i alt 1.304 ubetalte udenlandske parkeringsafgifter fra 1. kvartal 2019, som er mere end 3 år gamle. Der er tale om p-afgifter, hvor EPC endnu ikke har sendt en opkrævning til skyldneren, eller hvor EPC har sendt opkrævningen inden de 3 år er gået, men hvor afgiften endnu ikke er betalt, når de 3 år er gået. Derudover er der de p-afgiftssager, som er tæt på forældelsesdatoen, men hvor EPC endnu ikke har sendt en opkrævning. Færdselsstyrelsen er i gang med at udarbejde et notat om problemstillingerne, og hvordan de skal håndteres. Styrelsen skal i den forbindelse beslutte, om parkeringsafgifterne skal forfølges via retslige tiltag eller frafalder.

Færdselsstyrelsen planlægger en mere gennemgående evaluering af samarbejdet med EPC, hvor der evalueres på de servicemål, der er opstillet i kontrakten. I den forbindelse vil styrelsen gerne inddrage EPC og høre deres perspektiv på samarbejdet og deres vurdering af den leverede service. Derudover skal der laves en mere gennemgående vurdering af de udfordringer, der er med EPC's samarbejde med og indhentning af informationer ved de udenlandske myndigheder samt forældelsesfristen.