

Status på Færdselsstyrelsens sagsbehandlingstider pr. 30. april 2022



Rapporten indeholder sagsbehandlingstider for sagsgrupper, hvor der foretages konkret sagsbehandling, og hvor Færdselsstyrelsen derfor har fastsat servicemål eller mål om gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Der er således ikke medtaget sager med automatisk procesflow eller generelle henvendelses- og spørgsmålssager. Det bemærkes, at styrelsen lige har overtaget kørekort- og køreprøveområdet og derfor stadig er ved at konsolidere data- og målfastsættelse på området. Der er derfor ikke fastsat servicemål på området, men der er et igangværende arbejde, som har forskellige milepæle i MRP'en i 2022.

Færdselsstyrelsen er fortsat ved at konsolidere datagrundlag og opgørelsesmetode for fastsættelse af servicemål. I forlængelse heraf er der ved overgangen til et nyt ESDH-system sket en konvertering af sager fra før november 2021. I denne forbindelse pågår der stadig tilretninger i datagrundlaget, hvorfor der er visse usikkerheder i opgørelsen. Dette vurderes dog at være af begrænset omfang. Dette sammenholdt med løbende controlling betyder dog at der kan være marginale ændringer i tallene ved de kommende måneders opdateringer.



Godstransport

Sagsbehandlingstid for administration for godstransport pr. 30.04.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

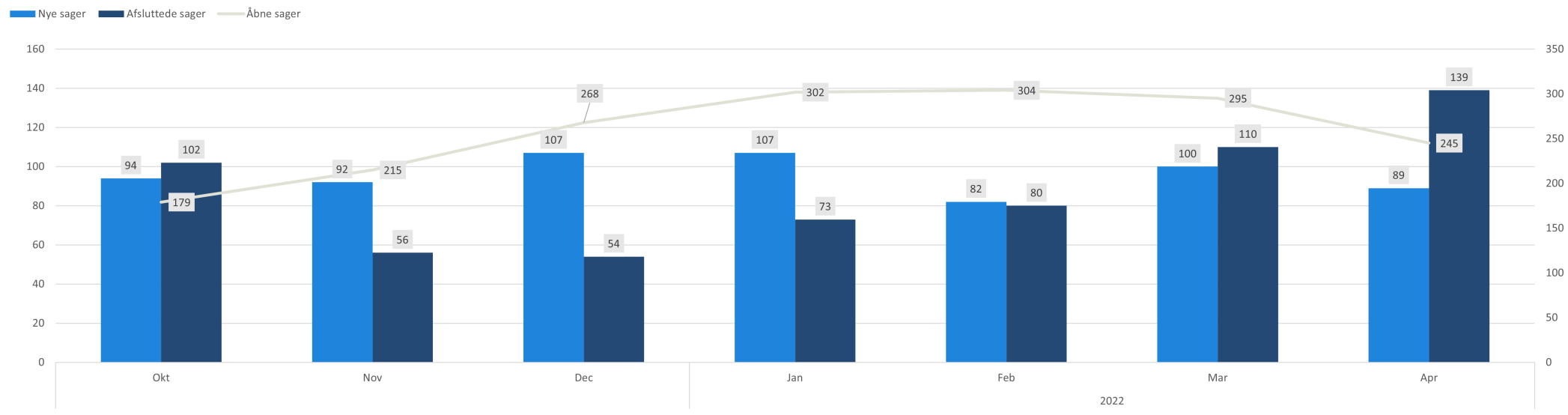
Sagsgruppe	Service mål	Gns. Behandlingsdage	Antal afsluttet	
Yderligere tilladelser	60	36	55	
Nye tilladelser	60	94	44	
Kursusfritagelse	120	132	1	
Internationale turtilladelser	14	1	6	
Ændrede/erstatningstilladelser	120	91	33	
Total		67	139	

Tabel 2: Behandlingsdage på åbne sager

Sagsgruppe	Gns. behandlingsdage åbne sager
Yderligere tilladelser	35
Nye tilladelser	84
Kursusfritagelse	53
Ændrede/erstatningstilladelser	77
Total	71

*Service mål er bestemt ud fra antallet af dage der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 3: Antal nye, åbne og afsluttede sager





Bustransport

Sagsbehandlingstid for administration for bustransport pr. 30.04.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

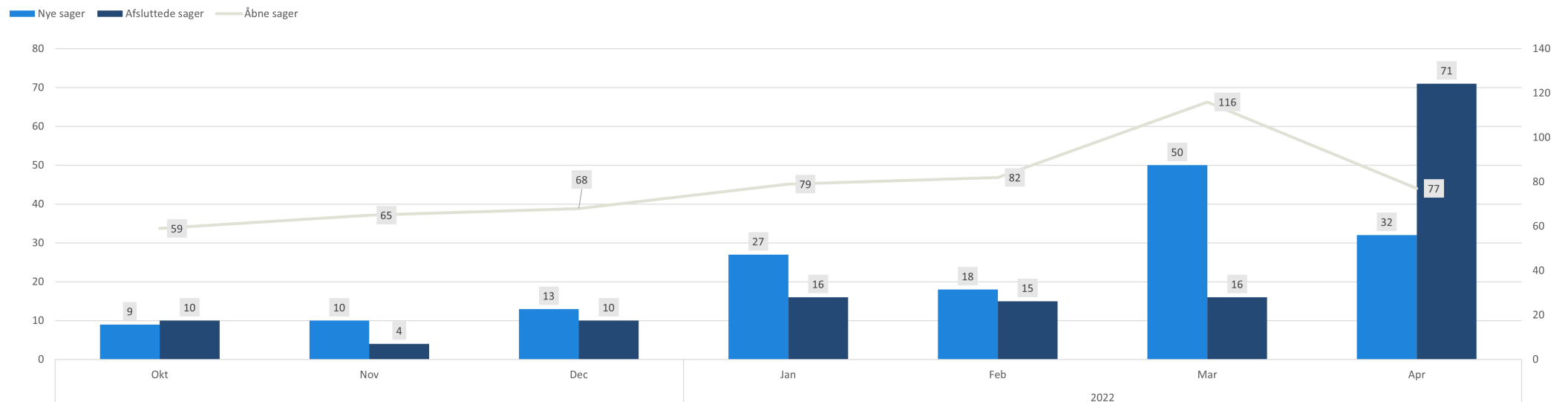
Sagsgruppe	Service mål	Gns. Behandlingsdage	Antal afsluttet
Nationale busruter	60	26	53
Yderligere tilladelser	60	70	1
Ændrede/erstatningstilladelser	120	134	1
Andre tilladelser	120	478	2
Internationale rutetilladelser	120	356	12
Kursusfritagelse	120	397	2
Total		107	71

Tabel 2: Behandlingsdage på åbne sager

Sagsgruppe	Gns. behandlingsdage åbne sager
Yderligere tilladelser	63
Nye tilladelser	36
Nationale busruter	71
Kursusfritagelse	57
Internationale rutetilladelser	321
Andre tilladelser	23
Ændrede/erstatningstilladelser	696
Total	131

*Servicemål er bestemt ud fra antallet af dage der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 3: Antal nye, åbne og afsluttede sager





Varebilsområdet

Sagsbehandlingstid for administration for varebilsområdet pr. 30.04.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

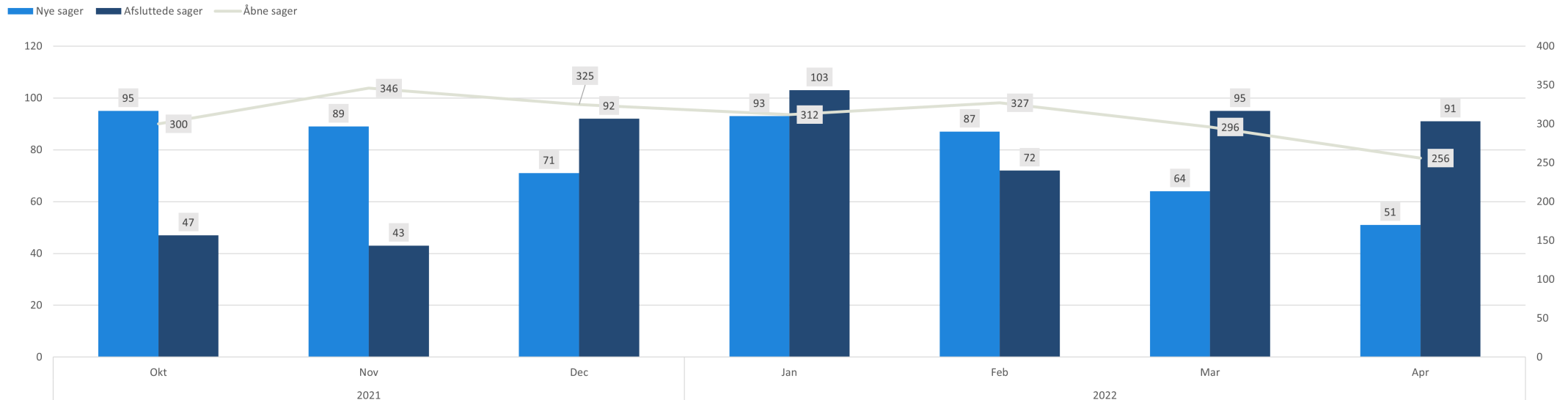
Sagsgruppe	Service mål	Gns. Behandlingsdage	Antal afsluttet
Yderligere tilladelser	60	40	19
Nye tilladelser	60	139	65
Kursusfritagelse	60	58	2
Ændrede/erstatningstilladelser	60	82	5
Total		114	91

Tabel 2: Behandlingsdage på åbne sager

Sagsgruppe	Gns. behandlingsdage åbne sager
Yderligere tilladelser	33
Nye tilladelser	95
Kursusfritagelse	41
Fritagelse for kursus og prøve efter overgangsordning	74
Ændrede/erstatningstilladelser	67
Total	85

*Service mål er bestemt ud fra antallet af dage der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 3: Antal nye, åbne og afsluttede sager





Chaufførkort



Sagsbehandling på chaufførkortområdet (01.01.2022 - 30.04.2022)

Tabel 1: Antal ansøgninger fordelt på sagsgruppe

Sagsgruppe	Antal ansøgninger
Ændrede/erstatningschaufførkort	78
Fornyelse af chaufførkort	633
Nye chaufførkort	880
Total	1591

Tabel 2: Antal udstedte chaufførkort

Sagsgruppe	Antal ansøgninger
Ændrede/erstatningschaufførkort	30
Fornyelse af chaufførkort	532
Nye chaufførkort	836
Total	1398

*Af de udstedte chaufførkort ender nogle med ikke at betale og derfor ikke får det endeligt. Dette kan vi ikke opgøre.

Tabel 3: Antal henlagte ansøgninger

Sagsgruppe	Antal ansøgninger
Ændrede/erstatningschaufførkort	32
Fornyelse af chaufførkort	44
Nye chaufførkort	100
Total	176

*Henlagte ansøgninger. Kan være fordi borgeren ikke længere ønsker at søge om chaufførkort.

Tabel 4: Antal ansøgninger, der resulterer i et afslag på udstedelse af chaufførkort

Sagsgruppe	Antal ansøgninger
Ændrede/erstatningschaufførkort	8
Fornyelse af chaufførkort	52
Nye chaufførkort	96
Total	156

Tabel 5: Antal chaufførkortsager der ikke er færdigbehandlet

Sagsgruppe	Antal ansøgninger
Ændrede/erstatningschaufførkort	13
Fornyelse af chaufførkort	385
Nye chaufførkort	586
Total	984



Kørekort

Sagsbehandlingstid for kørekortadministrationen pr. 30.04.2022

Tabel 1 - Behandlingsdage og afsluttede sager efter sagsgruppe

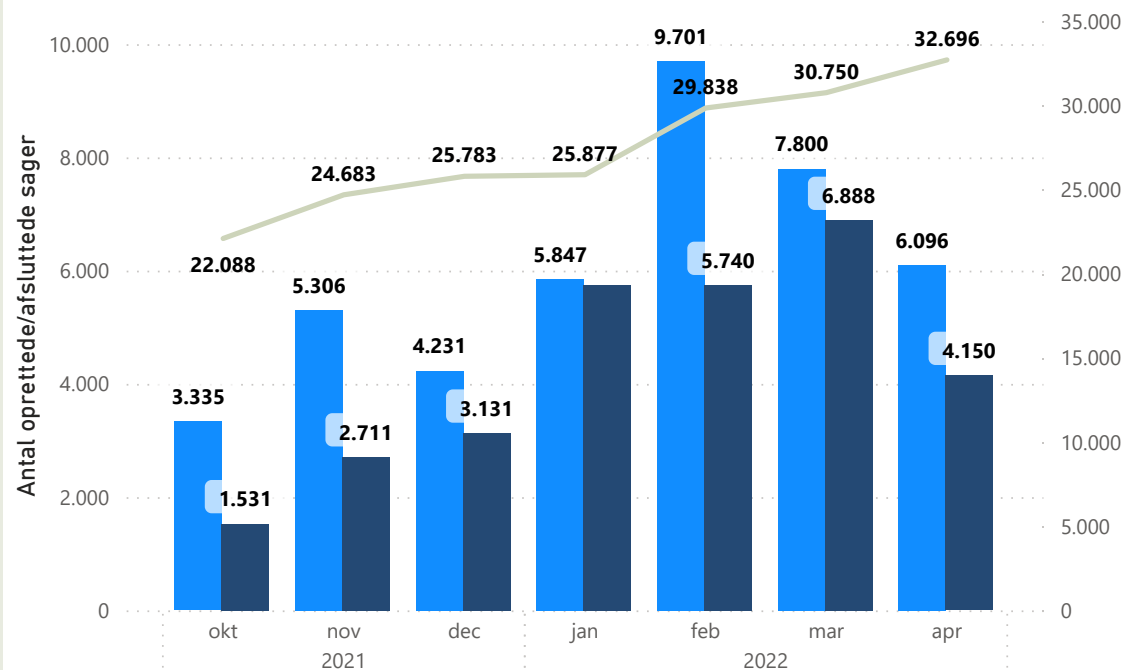
Gns behandlingsdage alle sager | Antal afsluttede sager (01.01 til 30.04)

146

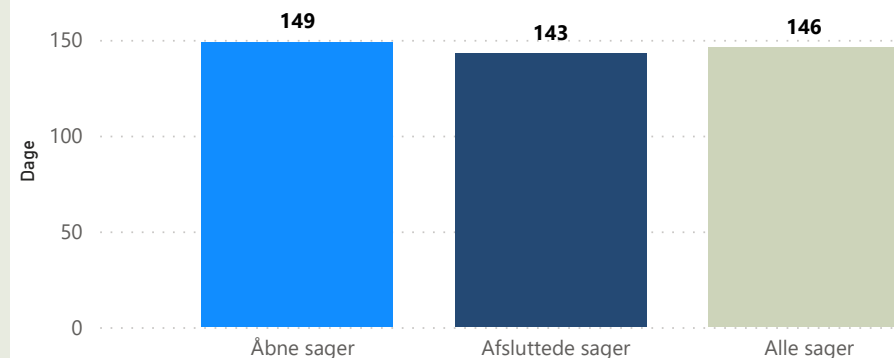
22.531

Figur 2 - Antal nye, åbne og afsluttede sager

● Antal nye sager ● Antal afsluttede sager ● Antal åbne sager

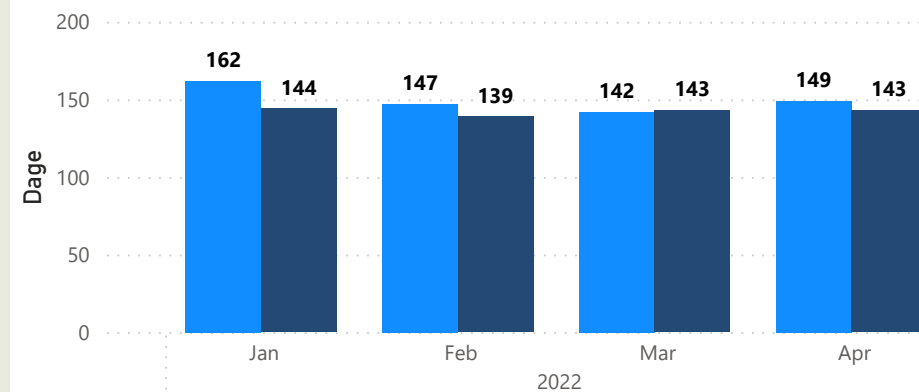


Figur 3 - Gns behandlingsdage pr. 30.04.2022



Figur 4 - Udvikling i gns behandlingsdage

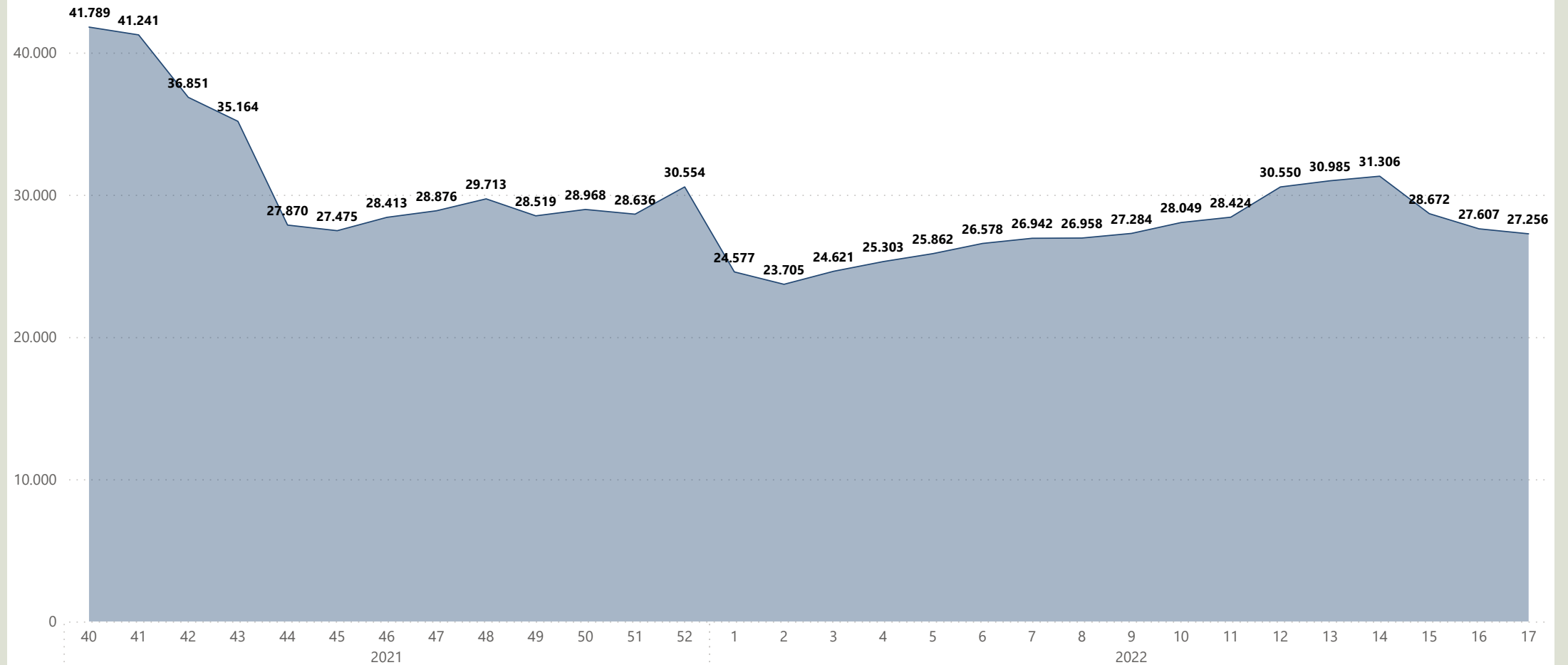
● Åbne sager ● Afsluttede sager





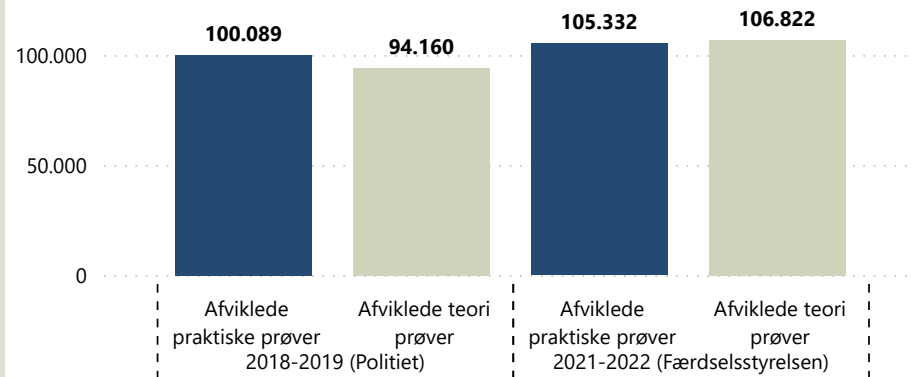
Antal køreprøve aspiranter siden overtagelse

Figur 5 - Antal køreprøve aspiranter siden overtagelse (01.10.2021 - 30.04.2022)

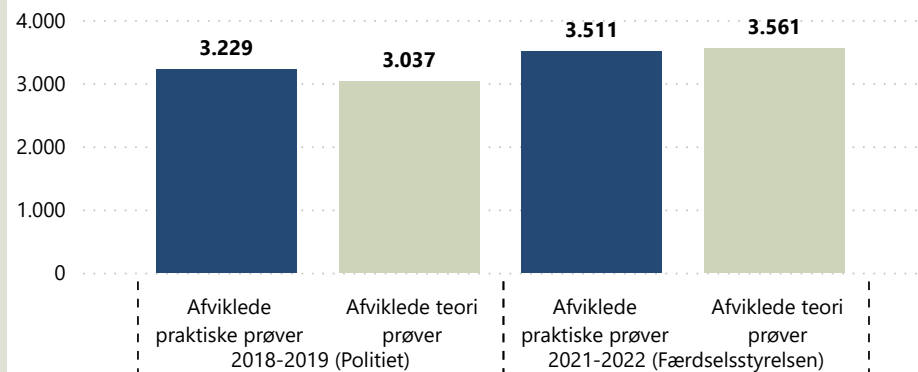


Afviklede prøver siden overtagelse

Figur 6 - Afviklede prøver historisk og nu (01.10 - 30.04)



Figur 7 - Afviklede prøver i gns pr. uge historisk og nu (01.10 - 30.04)



Figur 8 - Afviklede prøver (01.10.2021 - 30.04.2022)

