

Glenn Olesen

Side 1/1

Svar sendt på mail til: Glenn.Olesen@live.dk

Svar på borgerhenvendelse angående kritik af Landets Puls

06.09.2021

Sagsnummer: 2021-14378

Kære Glenn Olesen,

Banedanmark
Forretningsudvikling
Ledelsessekretariatet Trafik
l-sektrafik@bane.dk

Banedanmark skal indledningsvis beklage dette forsinkede svar på din henvendelse af 16. august 2021, hvor du rejser kritik af Landets Puls.

Banedanmark
Carsten Niebuhrs Gade 49
1577 København V
8234 0000

Du skriver til os, at en af dine bekendte kørte med tog mellem København H og Hamborg den 15. august 2021, hvor et uheld forsinkede toget. Du rejser i den forbindelse en kritik af mangelfuld og fejlagtig information på app'en, Landets Puls, der viste, at toget ville ankomme til Hamborg kl. 20:04, og at Deutsche Bahns Bahnhofstafel online retmæssigt viste, at toget først ville ankomme kl. 20:32.

banedanmark.dk
CVR: 1863 2276

Du skriver, at du personligt adskillige gange har oplevet lignende problemer med informationen fra Landets Puls, når du har rejst med tog fra København via Fyn og Jylland til Hamborg.

Banedanmark skal beklage såvel de oplevelser, du har haft, som din bekendtes oplevelse med Landets Puls.

Banedanmark er opmærksom på udfordringerne med, at information om tog til og fra udlandet i Landets Puls ikke altid er korrekte. Det skyldes, at det i øjeblikket ikke er muligt for Banedanmark at give den information. Banedanmark har således et forbedringspunkt i at tydeliggøre, at informationerne fra Landets Puls ikke er opdateret med forsinkelser på tog udenfor Danmarks grænser.

Med venlig hilsen

Julie Grønbæk Walsh
Ledelseskonsulent

