



Bestyrelsesformandens talepapir Halvårsmøde den 25. maj 2021

Dagsorden

Dagsorden for Fjordforbindelsen Frederikssund SOV halvårsmøde den 25. maj 2021 kl. 14.00 - 15.30:

1. Godkendelse af referat fra seneste kvartalsmøde
2. Status og fremdrift på anlægsprojektet, herunder trafikale udvikling og trafikale foranstaltninger
3. Status på drift af betalingsanlæg, herunder systemdrift
4. Økonomisk opfølgning
5. Kommunikation om projektet, herunder kundeservice
6. Eventuelt
 - o Drøftelse af orientering om motorcykelbetaling
 - o Formandens orientering vedr. bestyrelsen.

Bilag er 1. kvartalsrapport 2021

Godkendelse af referat

Pga. aflyst kvartalsmøde den 25. februar 2021 er seneste referatet fra kvartalsmøde den 14. december 2021

Vi fremsendte bemærkninger til referatet. Bemærkningerne er blevet indarbejdet og referatet vedlagt.

1. Status og fremdrift på anlægsprojektet, herunder trafikale og trafikale foranstaltninger

Der er modtaget en række klager vedr. støj, nærhed og dominans. Ekspropriationskommissionen har besluttet at tage 46 sager op. De fleste sager behandler her i foråret, der er dog 8 nærhedssager, som først kan behandles til efteråret.

De sidste plantearbejder på Tørslev Hage - udsætning af større fyrretræer - blev gennemført ultimo marts. Der udestår kun pleje af beplantning. Plejeperioden løber til og med 2024.

Skiltevejvisningen er ændret, så Skibby nu optræder som et delmål. Der er opsat tavler langs Fjordlandsvej i østgående retning, for at hjælpe lastbiler den rigtige vej til industrikvarteret langs Strandvangen.

Sommerhuse. Der blev solgt 6 sommerhuse i 2020, og forventningen er at sælge et lignende antal i 2021. Der er ved udgangen af april solgt tre sommerhuse.

Trafikken er steget i det først del af året. I 1. kvartal var trafikken steget med 15% i forhold til samme periode året før, desværre lå disse måneder alligevel under budget.

Men trafikken for april var på 3363 køretøjer, hvilket er fint over budgettet på 3188 køretøjer.

På grund af Corona er det vanskeligt at vurdere, om trafikvæksten er et blivende indsving, og hvad der kan skyldes øget ferietrafik pga. restriktioner på udenlandsrejser – fx i vinterferien i uge 7 og påskeferien i uge 13.

2. Status på drift af betalingsanlæg, herunder systemdrift

Operatøren har redegjort for den tekniske hændelse, som medførte datatab i december måned. Hændelsen var forårsaget af en fejl i installationen. Fejlen er udbedret, og operatøren vurderer, at hændelsen ikke vil kunne finde sted igen.

Hændelsen har været udgifts neutral for Fjordforbindelsen.

Ud over hændelsen i december, har der ikke været nogen væsentlige hændelser siden sidste kvartalsmøde.

Betalingsløsningen på hjemmesiden er blevet opdateret. Dette sker for at øge datasikkerheden for de uregistrerede kunder. Løsningen betyder, at det ikke længere er muligt at betale for en uregistreret kunde, før fakturaen er modtaget med posten. Det er fortsat muligt at få rabat på gebyret ved oprettelse af en fast aftale. Hjemmeside, fakturaer, forretningsregler og skiltning er blevet opdateret ift. den nye løsning.

Det er en løsning som Fjordforbindelsen har følt sig nødsaget til at implementerer, angiveligt på grund af beskyttelsen af borgernes retssikkerhed.

Virksomheden ønsker udvidet adgang til Motorregisteret med for at kunne få adgang til opslag af CPR og CVR numre, der skal bruges til indtastning af gældshavere i SKATS. Motorstyrelsen har oplyst, at der i oktober implementeres et nyt system, og at Fjordforbindelsen vil få udvidet adgang i den forbindelse.

3. Økonomisk opfølgning

Der er ingen ændringer til forventningen for årets resultat, som er budgetteret til -12,4 mio. kr. Samt en primær drift på + 4,8 mio.

Der er ikke foretaget ændringer i lånoptaget siden kvartalsmødet i december

4. Kommunikation om projektet, herunder kundeservice og økonomi

Bestyrelsen har vedtaget en kommunikationsplan for 2021, som indeholder en fokuseret indsats på målgrupper som "tøvende" og "nye pendlere".

Der er indgået samarbejde med Destination Fjordlandet med henblik på en mere målrettet og koordineret indsats i forhold til blandt andet sæsongæster i regionen.

Kommunikationsindsatsen siden sidst har været fokuseret på langtidsbudgettet og større åbenhed om trafiktal og kvartalsrapporter, samt gode tilbagemeldinger på virksomhedens kundeservice.

5. Evt.

Vi har ønsket nedenstående to punkter sat på dagsordenen under evt.:

1. **Drøftelse af orientering om motorcykelbetaling**
2. **Formandens orientering vedr. bestyrelsen.**